



# 中煤集团社会责任报告

## CHINA COAL CSR Report

### 2021



# 报告编制说明

## ○ 报告简介

《中煤集团 2021 年社会责任报告》是中国中煤能源集团有限公司连续发布的第十四份年度社会责任报告，报告紧密围绕“提供优质能源，引领行业发展，创造美好生活”的公司使命，系统回顾了中煤集团 2021 年面临的发展机遇与挑战，全面披露了公司履行经济、安全、环境、创新、员工、社区等责任的可持续发展理念、实践和绩效。

## ○ 时间范围

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。为增强报告可比性，部分内容适当溯及以往年份。

## ○ 报告范围

报告覆盖中国中煤能源集团有限公司及下属各子(分)公司。

## ○ 编制依据

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》；  
国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；  
全球报告倡议组织(简称 GRI)发布的《GRI 标准》(GRI Standards)；  
《社会责任报告编写指南》(GB/T 36001-2015)；  
中国社科院企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编制指南》。

## ○ 数据来源

报告中所使用数据均源于中国中煤能源集团有限公司内部文件、相关统计数据或公开信息。中煤集团保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## ○ 指代说明

为了便于表述和方便阅读，本报告“中国中煤能源集团有限公司”也以“中煤集团”、“集团公司”“公司”或“我们”表示。

## ○ 发布周期

本报告为年度报告。

## ○ 报告获取

本报告为中文版，您可以在中国中煤能源集团有限公司网站下载本报告的电子文档。

网址：<https://www.chinacoal.com/>



提供优质能源 引领行业发展 创造美好生活



2008年



2009年



2010年



2011年



2012年



2013年



2014年



2015年



2016年



2017年



2018年



2019年



2020年



2021年

# 目录

致辞 .....	2	荣誉 2021 .....	11
公司概况 .....	4	社会责任管理 .....	12
企业文化 .....	6	关键绩效表 .....	16
公司战略 .....	7	专题：践行“国之大者” 坚决打赢能源保供攻坚战 .....	18
公司治理 .....	8		



## 经济责任

提供优质产品 保障能源供应

- ◎科学组织生产 ..... 28
- ◎完善营销体系 ..... 30
- ◎提供优质产品 ..... 31
- ◎开展提质增效 ..... 33

## 安全责任

坚持生命至上 筑牢安全底线

- ◎强化系统保障能力 ..... 36
- ◎防范化解安全风险 ..... 36
- ◎提升安全治理能力 ..... 37
- ◎强化重点时段监管 ..... 37

## 环境责任

坚持绿色低碳 改善生态环境

- ◎应对气候变化 ..... 40
- ◎加强环境保护 ..... 40
- ◎节约能源资源 ..... 45

展望 2022 .....	74
意见反馈 .....	76



## 创新责任

推进科技创新 引领行业发展

- ◎加强创新能力建设 ..... 50
- ◎加强关键技术研发 ..... 51
- ◎深化创新创业活动 ..... 54
- ◎加强知识产权保护 ..... 55

## 员工责任

坚持以人为本 共享发展成果

- ◎维护员工合法权益 ..... 58
- ◎促进员工职业发展 ..... 61
- ◎共享企业发展成果 ..... 63

## 社区责任

助力乡村振兴 积极回馈社会

- ◎助力乡村振兴 ..... 66
- ◎惠泽地方民生 ..... 70
- ◎开展社会公益 ..... 72



# 致辞



党委书记、董事长  
王树东



党委副书记、总经理  
彭毅

2021年是中煤集团发展史上极不平凡的一年。一年来，中煤集团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，汲取百年党史智慧力量，把握能源发展大势，确立“存量提效、增量转型”发展思路，着力建设多能互补、绿色低碳、创新示范、治理现代的世界一流能源企业，统筹推进经营发展各项工作，实现“十四五”良好开局。与此同时，公司秉持可持续发展价值观，坚持“提供优质能源，引领行业发展，创造美好生活”的企业使命，主动担当能源保供稳价社会责任，为保障民生和经济社会平稳运行作出应有贡献，在公司治理、价值创造、安全生产、环境保护、科技创新、员工关爱、社区建设等方面，做出了新的努力，取得了新的成效，持续赋能各个利益相关方，有效助力经济、社会、环境的协调发展。

## 提供优质能源

公司加强生产组织，优化生产系统，不断提高单产单进水平，加大资源优质、储量丰富、系统完善的露天煤矿

和蒙陕地区新建大型煤矿的产能释放力度，努力增加优质煤炭产量，全力增产保供稳价，发挥了能源供应主力军、顶梁柱作用。2021年，公司完成商品煤产量21965万吨，同比增加2256万吨，增长11.4%；商品煤销售量36592万吨，同比增长9.5%；主要煤化工产品产量768.6万吨，同比增长12.5%。

公司认真贯彻落实国家能源保供要求，严格执行煤炭中长期合同机制，积极落实增产增销保供稳价措施，为保障国家能源供应和经济社会稳定发展作出积极贡献。公司发挥自产煤集中销售和覆盖全国的营销网络优势，全力巩固外购煤资源渠道和业务规模，中煤品牌优势、市场话语权和影响力进一步提高。

公司推动能源绿色低碳转型，积极发展多能互补清洁能源产业，发展“光伏+”产业。2021年12月28日，大屯公司新能源示范基地一期工程263MW光伏项目先期30MW成功并网发电。

## 引领行业发展

公司坚持生命至上、安全第一的思想，大力实施安全发展战略，深入开展安全生产专项整治三年行动，防范化解重大安全风险。全年投入安全费用 37 亿元，实施老旧设施改造升级，加快推进智能化建设，安全保障能力得到提升。

公司践行绿色发展理念，积极推进煤炭绿色开发和清洁高效利用，不断强化环境隐患风险管控，坚决打好污染防治攻坚战。13 座煤矿被国家自然资源部列入全国绿色矿山名单，平朔矿区生态复垦案例被列为行业标杆，多家煤化工企业实现废水“零排放”。

公司坚持创新驱动发展，编制“十四五”科技发展规划，加快创新平台建设，科技创新体系进一步完善。加大研发投入，推动信息化、自动化、智能化建设，已建成 6 处国家首批智能化示范煤矿、86 个智能化采掘工作面、9 个智能化选煤厂，煤矿智能化技术及建设覆盖率达到 78%，智能化开采产量超过 60%，累计减少井下作业人员 2314 人。

## 创造美好生活

公司坚持以人为本，建设和谐劳动关系，加强职业健康保护，充分保障了员工合法权益。公司持续抓好常态化疫情防控，坚决守住不发生聚集性疫情的底线。公司不断完善薪酬分配体系，持续深化分配制度改革，优化收入分配结构，坚持在企业发展的同时，让员工与企业共享发展成果，员工的获得感、幸福感、安全感更加充实。

公司坚持和谐共赢，支持地方经济社会发展。2021 年，包括上交税费、支付人工成本、实现净利润及利息支出等各项社会贡献总额 845.55 亿元。其中，全年缴纳各种税费 267.59 亿元。公司建立健全巩固拓展脱贫攻坚成果长效机制，保持主要帮扶政策总体稳定，坚持力度不减、干劲不松、标准不降，巩固拓展脱贫成果和高质量推进乡村振兴实现有效衔接。2021 年投入帮扶资金（含物资折款）3578 万元，为推进乡村振兴作出了积极贡献。充分发挥矿山应急救援中心的专业优势，积极参与地方矿山救援、抢险救灾，在保障群众生命财产安全方面发挥了重要作用。支持员工开展形式多样的志愿服务活动，向社会传递了正能量。

2022 年是实施“十四五”规划的重要一年，是坚定不移推动高质量发展的深化之年。公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“稳字当头、稳中求进”工作总基调，坚持“存量提效、增量转型”发展思路，统筹推进保安全、稳增长、调结构、抓改革、促创新、提效益、防风险各项工作，全力推动公司高质量发展。同时，公司将把社会责任管理的基因注入企业管理的全过程，激发和凝聚利益相关方创造社会价值的潜力与合力，有效管理自身运营对社会和环境的影响，最大限度地创造企业发展的经济、社会和环境的综合价值。

公司坚信，可以带领我们行稳致远的，是与客户同行共成长的初心，是坚持创造长期价值的信念，是践行社会责任的执著。在可持续发展目标的引领下，公司将把社会责任理念融入企业发展的方方面面，推动经济价值与社会价值、环境价值互促共进、互融共赢。



## 公司概况

中国中煤能源集团有限公司（简称中煤集团）是国务院国资委管理的国有重点骨干企业，肩负着保障国家能源安全的重要使命。

中煤集团平朔安太堡露天矿登记注册中国第 1 张中外合作企业营业证书（1985 年），被称为煤炭行业改革开放的试验田，推动我国煤炭工业露天开采水平一步跨越 30 年。拥有我国煤机行业唯一的国家能源研发中心——国家能源煤矿采掘装备研发（实验）中心，设计制造我国首台 BZZ 型垛式液压支架（1972 年）。1982 年，经国务院批准，成立中国煤炭进出口总公司，经过多次兼并重组，2009 年改制成为国有独资公司，并更名为中国中煤能源集团有限公司。2016 年以来，深入推进供给侧结构性改革，牵头推动央企煤炭资源整合，成为央企唯一专业煤炭企业。

中煤集团拥有煤炭全产业链，主营业务包括煤炭生产贸易、煤化工、发电、煤矿建设、煤矿装备制造以及相关工程技术服务，是我国煤炭行业产业链链长企业。所属二级企业 27 家，拥有中煤能源、上海能源、新集能源 3 家上市公司。截至 2021 年底，中煤集团资产总额突破 5000 亿元，营收规模 3000 亿元，净利润 167 亿元，职工 12.6 万人，在世界企业 500 强排名持续提升。

中煤集团坚持煤炭安全绿色开采和清洁高效利用发展方向，构建以煤为基的煤电一体化产业链和能源服务产业链。深耕山西、蒙陕、新疆等资源富集区域产能建设，现有可控煤炭资源储量 760 亿吨，生产及在建煤矿 73 座，煤炭总产能达到 3 亿吨级规模。坚持项目园区化、产量规模化、产品精细化，重点建设晋蒙陕大型现代煤化工基地，已建成榆林 205 万吨 / 年甲醇与 60 万吨 / 年煤制烯烃、图克 100 万吨合成氨 175 万吨尿素与 100 万吨 / 年甲醇等项目，产品主要包括煤制烯烃、甲醇、尿素、硝酸、焦炭等，总产能 1000 万吨，有效提升了煤基多联产水平和产品附加值。以优化产业结构、实现煤电协同发展为目标，重点建设山西、新疆、安徽等大型坑口电

厂和低热值煤电厂，现有控股和参股发电厂 50 余座，总装机 2850 万千瓦，年利用煤矸石、煤泥等洗精煤副产品超千万吨，年发电量超 500 亿度，有效推动了节能减排和资源综合利用，实现了煤电一体化协同发展。聚焦服务煤炭工业现代化建设，统筹发展矿建、煤机装备制造产业。矿建企业参与设计建设了国内半数以上的大型煤炭基地、千万吨级高产高效矿井和大型选煤厂，先后承揽 10 余个国家 30 余项矿山设计、建设及运营项目，煤矿超大直径、超深立井、冻结施工等多项施工技术处于行业领先地位。煤机装备制造企业在国内率先形成了煤矿综采综掘装备成套研发、制造和供应能力，成套化智能化煤矿工作面输送、支护、采掘设备的技术水平和市场占有率居国内领先。



“十四五”和未来一个时期，中煤集团将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻“四个革命、一个合作”能源安全新战略，聚焦落实“碳达峰、碳中和”目标要求，统筹保障国家能源安全和绿色低碳转型，坚持“存量提效、增量转型”发展思路，构建完善以煤炭产业为基石、以煤基清洁高效转化利用产业和能源综合服务产业为两翼、以新能源等战略性新兴产业为重要增长极的高质量发展产业格局，通过“三步走”战略安排，到 2035 年建成多能互补、绿色低碳、创新示范、治理现代的世界一流能源企业。



截至 2021 年底，  
中煤集团资产总额突破

**5000** 亿元

营收规模

**3000** 亿元

净利润

**167** 亿元

职工

**12.6** 万人



# 企业文化



中煤集团标识由两个英文字母“C”组成，分别表示中国“CHINA”、煤炭“COAL”；两个C组成一个中国的“中”字，中文与英文字母结合在一起，形象生动；梯形C和长圆C的组合，形似古老矿灯发出的光环，在外沿轮廓上形成了一个中国的灯笼，吉庆、稳定、端庄，有强烈的东方韵味；标识基色为紫蓝色，即煤炭、煤气等能源燃烧得最为充分、最环保的颜色；标识集英文、中文、多种图案于一身，体现了多元化、国际化大集团的风范。

## 中煤愿景

建设具有全球竞争力的世界一流能源企业

## 中煤使命

提供优质能源，引领行业发展，创造美好生活

### 提供优质能源

建设清洁能源供应商，坚持煤电一体化，推进煤炭清洁高效利用，为国家经济建设提供能源保障。

### 引领行业发展

做能源行业安全绿色生产的领航者，能源清洁利用的示范者，行业技术进步的推进者，提供优质服务的践行者。

### 创造美好生活

坚持以人为本，使职工获得感、幸福感、安全感更加充实；更好地履行社会责任，为建设美丽中国贡献力量。

## 中煤精神

敬业、求实、创新、争先

**敬业**—恪尽职守，勇于负责，热爱本职工作，忠诚服务企业。

**求实**—求真务实，真抓实干，勤俭办企，讲实话、办实事、求实效。

**创新**—解放思想，勇于探索，坚持科学思维，提升创新能力，建设创新型企业。

**争先**—开拓进取，勇攀高峰，对标先进，敢于超越，树立中煤品牌，争当行业表率。

## 中煤 核心价值观

科学发展、安全高效、和谐共赢

**科学发展**：以人为本，统筹兼顾，实现企业全面协调可持续发展。

**安全高效**：坚持安全发展，提高效率和效益。

**和谐共赢**：诚实守信，互利双赢，实现员工与企业、企业与企业、企业与社会之间的和谐共处、共同发展。

# 公司战略

公司深刻把握全球能源革命趋势和能源企业高质量发展内在要求，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，全面推进碳达峰碳中和行动，深入贯彻“四个革命、一个合作”能源安全新战略，全面贯彻落实“2035 世界一流”战略和“存量提效、增量转型”发展思路，构建完善以煤炭产业为基石、以煤基清洁高效转化利用产业和能源综合服务产业为两翼、以新能源等战略性新兴产业为重要增长极的高质量发展四业协同产业格局，积极打造多能互补、绿色低碳、创新示范、治理现代的世界一流能源企业。

## 1 稳健发展煤炭生产与贸易产业

落实国家煤炭安全稳定保供责任，持续深化煤炭供给侧结构性改革，优化生产开发布局，推进绿色智能发展，提升产品质量和服务能力，提高营销规模与市场占有率先，持续打造安全高效、绿色智能、示范引领的战略核心产业，带动促进我国煤炭工业高质量、可持续发展。

## 2 优化发展煤炭清洁低碳转化产业

立足煤电化一体化产业链，推进煤电规模化、智慧化、清洁化发展，推进煤化工高端化、差异化、精细化发展，挖潜提效既有项目，稳健有序布局新项目，多举措提高产业链现代化水平，推动煤炭由单一燃料向燃料与原料并举转变，促进煤炭清洁高效转化利用。

## 3 大力发展多能互补清洁能源产业

按照因地制宜、突出示范、多能互补、多措并举的发展导向，统筹煤电化产业集聚区和其他适宜地区资源禀赋、建设条件、市场消纳等因素，全面强化资源配置，积极打造示范工程，加快风电、光伏项目布局建设，推动氢能、储能等技术储备和产业实践，促进新能源与现有主业的互补耦合协同，推进能源供给低碳化转型。

## 4 转型升级能源综合服务产业

积极把握国家打造现代产业链链长的重要机遇，以装备制造产业为链条核心，以综合能源服务为重点示范，以其它煤基服务业务为积极补充，坚持有所为有所不为，全面推进企业深化改革、专业能力提升、业务资源整合、商业模式创新、内外市场拓展，着力在促进煤基产业高质量发展、能源智能化装备创新、煤矿地上地下空间资源开发、提供综合能源服务方面形成工程示范，加快打造能源系统化解决方案服务商，力争建成煤炭现代产业链链长企业。



# 公司治理

## 规范运营

**治理结构。**公司按照《公司法》等相关法律法规的要求，建立了由党委会、董事会和经理层组成的公司治理架构，形成了权责法定、权责透明、协调运转、相互制衡的公司治理机制。公司制订了《公司章程》《党委工作规则》《董事会议事规则》《董事会授权管理办法》《总经理工作规则》等一系列规章制度，公司治理符合相关规定要求。

**规范运作。**董事会是公司的常设决策机构，董事会决定公司改革发展方向、主要目标任务及重点工作安排等重大问题时，事先听取党委会的意见，充分发挥党组织的领导作用。董事会下设战略与投资、提名、薪酬与考

核、审计与风险、安全健康环保五个专门委员会；注重发挥董事会各专门委员会作用，重大决策事项在提交董事会审议前先由专门委员会研究。公司董事会外部董事占多数，符合国资委监管要求；建立外部董事实地考察调研的工作机制，统筹安排董事会年度会议计划，创新会议组织形式，保证外部董事按时参会并充分发表意见。2021年，中煤集团组织召开董事会全体会议6次。中煤集团董事会加强对公司发展战略、投资计划、财务管理、生产经营等重大事项的科学决策和监督，指导推动企业改革发展，有效提升了公司核心竞争力和可持续发展能力。



**合规经营。**中煤集团坚持运用法治思维和法治方式助力集团深化改革，强化企业依法合规经营能力。加快推进合规体系建设，完善规章制度管理体系，明确归口管理部门职责，规范制度计划、拟订、审核、发布工作程序，完善合规制度规范。按照“预防为主、突出重点、协同联动、业务融合”的合规工作原则，推动合规管理向集团所属企业延伸，夯实合规管理基础。加强重点领域专项合规管理，在公司治理、安全生产、节能环保、知识

产权、招标采购、煤炭贸易和境外业务7个领域，明确合规重点，落实各项管控措施，保障企业合规经营。健全合规基本行为准则，编制《中煤集团外部通用法律禁止性、义务性规范指引》，按照公司事务、市场交易、工程建设等11个大项，梳理出433条公司生产运营中不能触碰的底线、红线，并列出具体的合规要点，强化日常合规风险识别和应对。持续培育合规文化，树牢全体干部职工依法经营、守法诚信理念。

## 内部管控

**内控制度。**公司以“强内控、防风险、促合规”为目标，进一步整合优化内控、风险和合规管理相关制度，建立健全内控制度制定、评估、改进等工作机制，定期开展制度、流程梳理，确保将外部监管要求及时转化为企业内控规定，将内控规定有效嵌入生产经营管理全流程并覆盖落实到全体员工。持续探索集团所属各业务板块、区域公司的管控模式，对不同业务板块企业实行差异化管理，构建分层分类的制度框架，提升各业务板块的管控效果。

**预算管理。**公司深入研判宏观经济和行业形势，建立了“预算编制—目标管理—过程控制—绩效考核”的全面预算管理新模式。强化预算执行，从细预算，从严控制，刚性考核，发挥预算的导向作用。加强全员业绩考核，深化延伸 KPI 管理，把完成重点工作任务与经营业绩考核结合起来，更加突出个性化指标考核，增大重点工作在业绩考核中的权重，确保实现当期经营业绩、完成重点工作、增强发展后劲。

**风险管理。**公司围绕“目标、风险、控制”这一主线，认真梳理企业在经营管理过程中的薄弱环节和潜在风险点，结合公司所处行业、国内外市场环境及大宗商品价格等风险形势变化，科学识别重大风险类型，客观反映风险特征，有针对性地提出风险应对措施，形成企业 2021 年度重大风险评估报告。通过分解重大风险管控措施，压实风险管控责任，季度跟踪监测重大风险管控情况，消除可能发生的重大风险隐患，有效防范重大经营风险事件的发生。

**供应链管理。**公司认真履行合作伙伴共赢责任，高度重视供应链责任管理，不断提升供应商责任意识和能力，追求开放合作、互惠双赢的供应链管理理念。坚持责任采购、“阳光采购”和绿色采购，将履行社会责任的理念和要求全面融入采购全过程中，了解重点供应商在劳工人权、职业健康与安全、消费者权益和商业伦理等方面的履责情况，作为采购优选评价因素；不断完善招标采购制度体系，倡导公平竞争，实施“阳光采购”，抵制腐败和商业贿赂行为；以绿色发展战略为导向、绿色科技为支撑、绿色文化为引领，积极构建绿色供应链，实施绿色采购。公司不断完善供应商管理机制，推动构筑集团公司对全部供应商统一管理、分级负责的供应商准入、绩效激励及退出等全生命周期管理机制，降低供应链的环境及社会风险，建立公司内可共享的供应商资源。2021 年，中煤集团积极参与第四届中国国际进口博览会，与多家国际供应商签约，以更加开放的心态和务实的行动落实国际合作项目，加快推动形成国内国际双循环发展新格局，为建设开放型世界经济贡献中国企业的智慧和力量。



中煤集团参与第四届中国国际进口博览会



截至 2021 年底，  
中煤集团拥有供应商资源

**73823** 家

- 中国境内 **73764** 家
- 北美洲 **28** 家
- 亚洲（不含中国）**6** 家
- 欧洲 **25** 家

中煤集团按照注册地划分的国内供应商区域分布

东北	2719
华北	28690
华东	23394
华南	1459
华中	5871
西北	10289
西南	1342



**反贪污。**中煤集团始终把反贪污工作融入到企业改革发展的大局中，贯穿于生产经营的各个方面，为促进企业健康持续发展提供了坚强有力保障。公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，对贿赂、欺诈等不法行为零容忍。公司严格执行招标采购等管理制度，加强采购计划、采购寻源等管控，与供应商缔结商务合作合同时签订《供需双方廉洁互保协议》，引导约束双方共同抵制不廉洁的商业行为。2021年针对中煤集团及其附属公司或雇员提出的贪污诉讼案件数目为零。公司畅通信访举报渠道，

严格按照《纪检监察机关处理检举控告工作规则》《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》开展信访举报和案件查办工作，加强对问题线索的集中管理、分类处置，严肃查处违规违纪案件，以案示警、以案促改、以案促治，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐“三个不腐”向纵深发展。贯彻中央巡视工作方针，深化政治巡视，坚持推进边巡边改，及时有效解决问题，巡视监督利剑作用进一步彰显。公司加强党风廉政教育，扎实开展廉洁文化建设，打造113个廉洁文化示范点，党风廉政教育实现党员干部全覆盖，营造了知廉倡廉、践廉守廉浓厚氛围。



西北能源公司开展廉洁教育活动

**审计监督。**公司各级审计机构不断强化内部审计监督，以风险和问题为导向，重点关注物资采购、产品销售、工程招投标、大额资金支付等关键管理环节，狠抓审计问题整改落实，加大追责问责力度，不断促进管理人员规范用权，依法依规开展建设项目投资，完善企业内部管控机制，促进企业提高经营管理水平，防范经营风险。

**透明运营。**公司坚持透明运营，针对员工和社会关注的招聘、采购、招标、干部任用等热点问题，坚持计划公

开、过程公开、结果公开，接受社会监督，杜绝暗箱操作。公司通过职代会、公告栏、意见箱等方式，定期公开企业重大事项、领导干部职务消费情况、资产财务情况，鼓励员工建言献策、参与企业管理。公司每年通过企业网站、微信公众号、ESG报告/社会责任报告、企业年报等媒介和载体，及时公布公司经营发展情况，加强信息披露，主动回应社会关切。公司建立新闻发言人制度，及时答复媒体及投资者问题，建立了良好的沟通机制。

# 荣誉 2021

序号	获奖单位	奖项名称	评奖机构
1	中煤集团	2021 年度中央企业负责人经营业绩考核 A 级、2019-2021 年任期经营业绩考核 A 级、任期“业绩优秀企业”	国务院国资委
2	中煤集团	全国煤炭工业社会责任报告发布优秀企业	中国煤炭工业协会
3	平朔集团	国有重点企业管理标杆创建行动“标杆企业”	国务院国资委
4	平朔集团“青烁”志愿者协会	青年五四奖章集体	全国煤炭行业共青团工作指导和推进委员会
5	平朔集团动力中心 卞明明创新工作室	青年文明号	中央企业团工委
6	平朔集团东露天矿	2021 年煤炭行业标杆煤矿	中国煤炭工业协会
7	大屯公司	全国煤炭工业社会责任报告发布优秀企业	中国煤炭工业协会
8	大屯公司	节能减排先进企业	中国煤炭工业协会
9	大屯公司	上海市优秀守合同重信用企业	上海市合同信用促进会
10	大屯公司团委	全国“五四红旗团委”	共青团中央
11	大屯公司团委	中央企业“五四红旗团委”	中央企业团工委
12	姚桥煤矿党委	中央企业先进基层党组织	国务院国资委党委
13	徐庄煤矿	上海市五一劳动奖状	上海市总工会、上海市人力资源和社会保障局
14	新集公司	全国煤炭工业社会责任报告发布优秀企业	中国煤炭工业协会
15	新集公司	企业信用评价 AAA 级信用企业	中国煤炭工业协会
16	中煤西北能源有限公司	全国能源化学地质系统产业工人队伍建设改革示范单位	中国能源化学地质工会
17	中煤集团新疆能源有限公司	新疆维吾尔自治区脱贫攻坚先进集体	中共新疆维吾尔自治区委员会、新疆维吾尔自治区人民政府
18	新疆伊犁型煤炭有限公司露天生产区党支部	中央企业先进基层党组织	国务院国资委党委
19	陕西省危险化学品（中煤榆林队）应急救援队	2021 年度优秀省级专业应急救援队伍	陕西省安委办 陕西省防灾减灾救灾委员会
20	中煤鄂尔多斯能源化工有限公司	2021 年水效领跑者企业（氮肥）	中国氮肥工业协会
21	中煤张家口煤矿机械有限责任公司（刮板输送成套设备）	第六批制造业单项冠军产品	国家工信部 中国工业经济联合会
22	中煤张家口煤矿机械有限责任公司	省级绿色工厂	河北省工业和信息化厅
23	中煤张家口煤矿机械有限责任公司	河北省智能制造标杆企业	河北省工业和信息化厅
24	中煤张家口煤矿机械有限责任公司	2021 年河北省工业互联网创新发展重点培育项目	河北省工业和信息化厅
25	中煤张家口煤矿机械有限责任公司	省级节水型企业	河北省工业和信息化厅 河北省水利厅
26	平朔发展公司井工设备维修中心女子液压阀维修组	全国青年文明号	共青团中央
27	平朔发展公司设备安装分公司设备安装一队	全国工人先锋号	中华全国总工会

# 社会责任管理

## 社会责任管理体系

中煤集团持续推进社会责任管理，注重将社会责任理念融入现有管理体系，融入公司产业链、融通利益相关方、融合可持续发展，积极探索适合本公司的社会责任管理模式，不断提高履责能力，致力追求“实现经济、社会和环境综合价值最优化”的可持续发展目标。

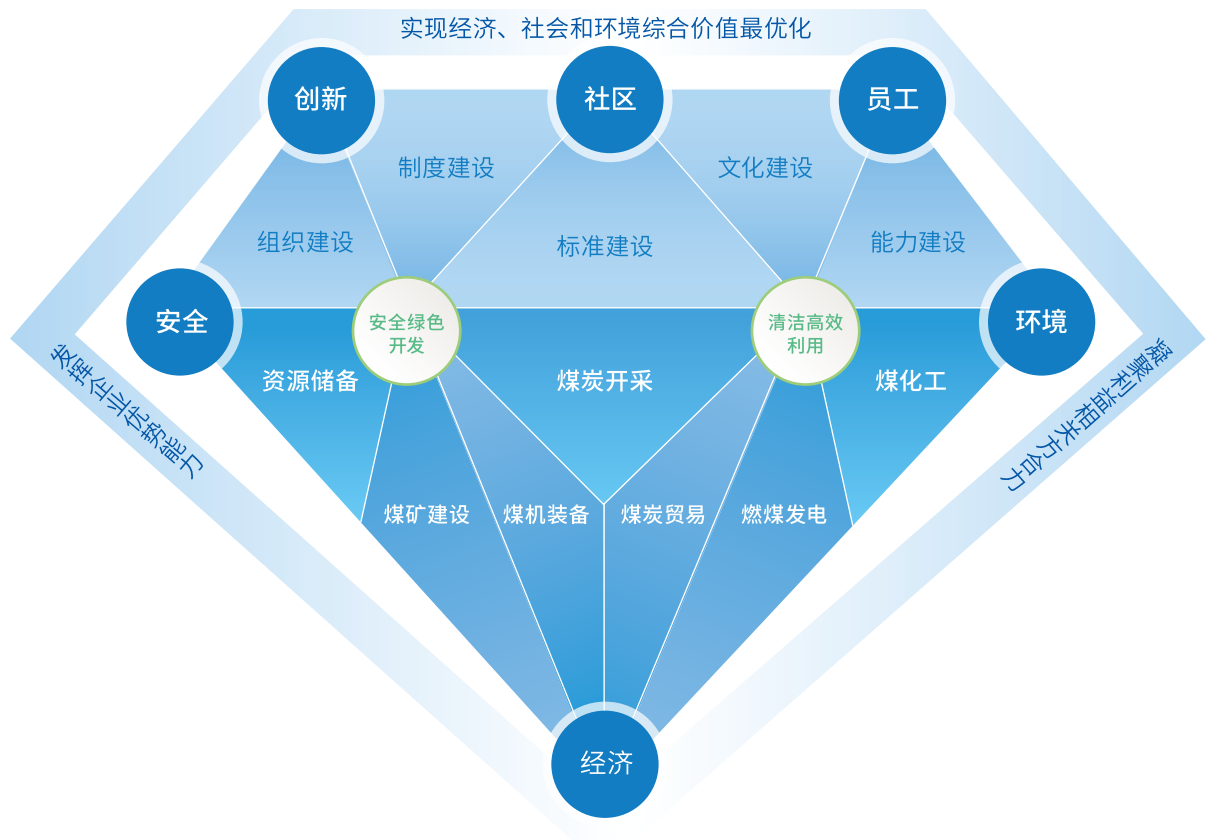
公司建立了覆盖“决策、组织、实施”三个层级的企业社会责任管理体系，依据公司社会责任管理重点，制定实施策略和推进计划，并推动各个职能部门和业务单位将相关工作整合融入日常运营中。



## 社会责任模型

钻石与煤炭是有着同样元素构成的两种物质，仅因为碳元素排列方式的不同，就造就了截然不同的品质和价值。这样的改变蕴含着社会责任管理的理念——“社会责任不是做新的工作，而是以新的方式工作”，优化工作方式、创新管理视角也会带来更大的社会财富。

钻石与煤炭之间的本质联系映射着中煤集团“创造美好生活”的责任使命，通过社会责任管理，改变长期以来煤炭行业给公众带来的高污染、高风险、劳动密集、管理粗放的印象，充分地挖掘并升华公司价值，实现经济、社会与环境综合价值最大化，创造出如钻石一般洁净、透明、珍贵的“美好生活”。



中煤集团社会责任模型

## 利益相关方沟通

中煤集团健全社会责任报告编制、发布与传播机制，完善报告的编写与发布流程。分区域召开重点客户座谈会，不定期邀请新闻媒体走进中煤集团采风，征求外部社会责任专家的建议，倾听职工代表和员工的意见。通过引入内外部利益相关方参与机制，更好地回应了利益相关方关注的社会责任议题，有针对性地提升了社会责任绩效表现。

利益相关方	沟通参与方式与渠道	实质性议题	回应
 政府	日常工作会议、信息报送、专题会议	贡献税收、提供就业、促进社会发展	守法经营、依法纳税、促进经济发展
 投资者	报告与公告、业绩说明会、日常接待、互动问答平台	公司治理、稳健经营、分红收益、信息沟通、市值管理	高质量发展，提升企业盈利能力；规范信息披露，加强投资者关系；加强市值管理，增强投资者信心。
 供应商	公开招标程序、工作会议	商业道德、公平合作、共同发展	公平采购、依法履行合同、制定《物资采购管理办法》《合格供应商名录》《重点供应商名录》
 客户	服务热线、售后服务、座谈、定期走访	产品质量、服务质量、商业道德、满足个性化需求	提供优质、个性化的产品及服务、建立便捷的销售网络
 员工	职代会、满意度调查、座谈会、来信来访、网络学院	基本权益、职业健康、薪酬福利、工作环境、职业发展、民主管理、生活关爱	员工培训、提供良好的工作条件、提供良好的工作环境、提供长远的职业发展机会
 同行	合作、专题研讨	行业标准、公平竞争、促进行业发展	开展合作、分享经验、推动行业的可持续发展
 金融机构	专题会议、信息报送、按时还本付息	经营状况、经营风险、合规治理、信贷业务往来	按时还本付息
 媒体	信息透明	发布报告、多渠道披露信息	定期披露社会责任信息、公众关心的重大事件
 社区和公众	公益活动、保护环境	慈善捐助、志愿者服务、社区发展	赈灾救危、扶贫济困、环境保护

## 社会责任议题识别



## 社会责任工作推进

**社会责任融入公司战略。**在谋划公司发展战略时，将社会责任工作同步规划、同步实施，将社会责任理念融入企业发展战略，形成中煤集团社会责任管理的顶层设计。

**开展社会责任培训。**中煤集团构筑社会责任学习交流平台，对内通过召开会议培训、邀请专家授课等多种形式，有计划、分层次地开展社会责任培训；对外积极参加国务院国资委举办的社会责任专项培训班、有关专业机构举办的社会责任报告研讨会、论坛等专业培训，拓宽视野，提高认识。

**推进社会责任实践。**年初收集各单位上一年度社会责任工作总结，安排本年度社会责任主要工作。开展社会

责任优秀案例评选，提升所属企业社会责任意识和实践能力，鼓励有条件的重点子企业定期发布社会责任报告。加强社会责任研究，探索煤炭企业履行社会责任的理念、内涵、目标和途径，促进企业更有效地履行社会责任。

**加强社会责任沟通。**从 2008 年发布第一份社会责任报告起，中煤集团至今已连续 14 年发布社会责任报告，连续 9 年被中国煤炭工业协会授予社会责任报告发布优秀企业，两次获得“金蜜蜂优秀企业社会责任报告·领袖型企业”荣誉，荣获多项中国企业社会责任优秀案例。2021 年，中煤集团位列中国企业社会责任发展指数煤炭行业三强，中煤能源入选“央企社会责任·先锋 50 指数”，获评“绿色低碳”优秀社会责任案例。



获评“全国煤炭工业社会责任报告发布优秀企业”



中煤能源入选“央企 ESG·先锋 50 指数”

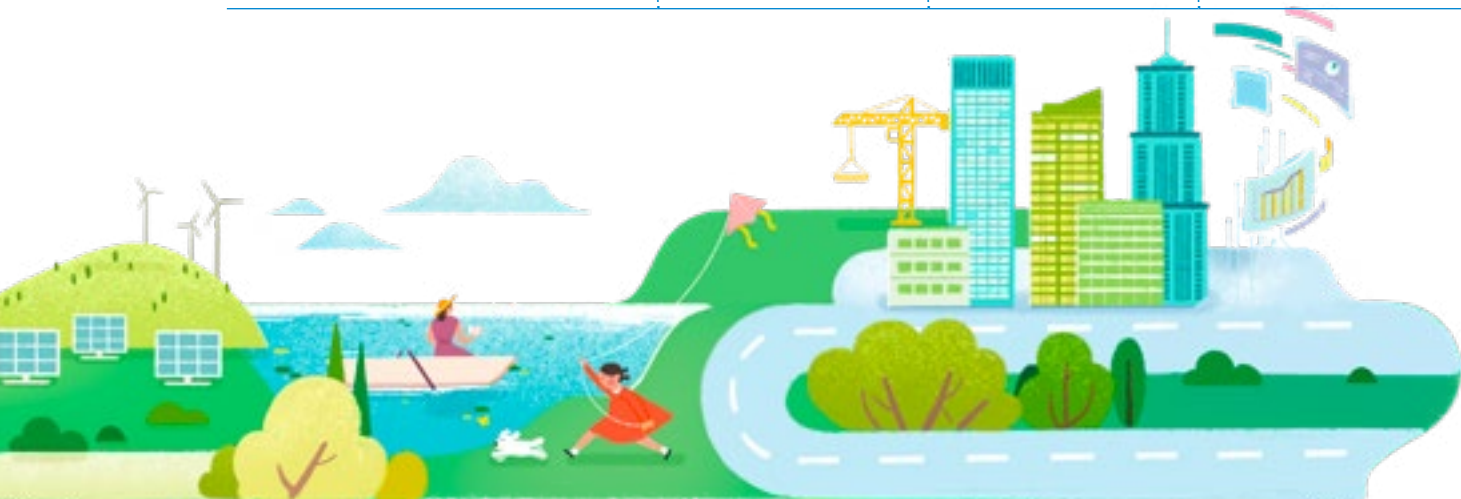


## 关键绩效表

指标名称	2019 年	2020 年	2021 年
商品煤产量 (万吨)	18021	19709	21965
商品煤销量 (万吨)	29722	33429	36592
聚乙烯产量 (万吨)	74.5	74.3	74.0
聚丙烯产量 (万吨)	70.8	72.1	72.4
尿素产量 (万吨)	223.6	215.5	228.7
甲醇产量 (万吨)	94.6	69.0	154.5
发电量 (亿千瓦时)	304.4	516.3	547.3
煤机装备产值 (亿元)	81.5	87.0	94.6
施工产值 (亿元)	109.9	110.1	137.1
总资产 (亿元)	3959.35	4127.67	4435.57
归属于母公司的净资产 (亿元)	705.15	769.41	807.84
营业收入 (亿元)	1785.59	1870.24	3010.03
利润总额 (亿元)	140.34	150.10	260.04
安全生产费 (亿元)	27.5	35.7	37.0
万元产值综合能耗 (吨标煤 / 万元)	1.298	1.479	1.308
煤矸石综合利用率 (%)	84.9	81.1	82.2
矿井水综合利用率 (%)	81.7	90.6	87.5



指标名称	2019 年	2020 年	2021 年
二氧化硫排放 (吨)	4920	5556	5246
氮氧化物排放 (吨)	7482	9537	9422
化学需氧量排放 (吨)	609	329	288
氨氮 (吨)	39	24	20
研发经费 (亿元)	35.02	41.20	67.13
获得行业以上科技进步奖 (项)	41	43	39
获得专利授权 (项)	339	475	568
在岗员工数量 (人)	104174	104888	114620
合同签订率 (%)	100	100	100
社会保险覆盖率 (%)	100	100	100
工会入会率 (%)	100	100	100
员工流失率 (%)	1.2	1.5	1.2
缴纳税费 (亿元)	209.26	193.03	267.59
捐赠及帮扶 (万元)	3715.21	8040.63	4691.98
社会贡献总额 (亿元)	563.60	581.75	845.55



专题

# 践行“国之大者” 坚决打赢能源保供攻坚战







# 保障能源供应，守住民生用能底线

2021年下半年，我国电力、煤炭供应持续偏紧，多地出现拉闸限电现象，能源保供形势严峻。作为能源央企，中煤集团坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，关键时刻勇挑重担，全力增产增供、保供稳价，切实发挥好能源国家队的兜底保障作用，保障民生用能底线，以实际行动诠释初心使命，为保障民生和经济社会平稳运行作出应有贡献。

中煤集团把能源保供稳价作为最重要的政治任务和最紧迫的民生大事来抓，秉承“安全、保供、稳价”的原则，通过“十个到位”措施，铆足劲头“多出煤”“出好煤”，千方百计“找资源”“寻煤源”，践行责无旁贷、使命必达的“中煤担当”，交出了一份出色的能源保供成绩单。

## 补签合同到位，坚决扛实保供责任。

2021年四季度，国家发改委和主要产煤省区发改委、能源局相继下达中煤集团

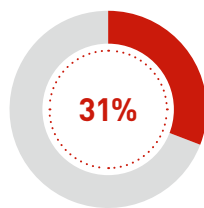
**1620**万吨重点保供任务



占比达到全国保供任务的

其中，山西省下达中煤集团的

**1440**万吨保供任务



占山西省实际下达保供总任务的

加上各地市县（区）政府又陆续下达的350万吨地方冬季供暖煤任务，中煤集团保供任务合计

**1970**万吨



中煤集团2021年初自产资源基本与用户衔接完毕，四季度也面临着资源不足、自身煤矿核增手续仍未通过、全面增产面临超能力生产以及更加严格的安全保障等重重困难。

在自身产能仅占全国总产能6%的条件下，中煤集团主动认领，任务照单全收，不讲条件、不计代价，第一时间完成四季度中长期合同补签工作，不折不扣承担起全国60多家电厂的民生保供重任。



▲ 寒风中检修设备



## 组织领导到位，保供机制高效运行。

成立保供工作领导小组，下设领导小组办公室和生产、销售、电力、安全、政策、宣传、监督7个专项工作组，统筹协调推动煤炭保供工作；制定能源保供方案及保供中应对疫情防控和极端天气工作预案，明确保供目标、机构、任务分解、资源安排等内容，并建立保供领导小组周例会制度，全面加强调度；出台《煤炭保供工作专项奖励办法》，把保供任务纳入主要考核指标。



▲ 10月22日，保供动员大会

## 安全保障到位，统筹保供安全生产。

严格恪守安全底线，坚持各项保供工作在确保安全的前提下全力推进。全面提高思想认识，成立能源保供安全领导组，全面压实安全生产责任；多次召开安委会、安全专题业务办公会，全面梳理评判所属单位安全风险，出台能源保供期间安全生产措施；所属企业主要负责人签订能源保供安全承诺书，逐级召开专题会议，排查保供期间可能存在的重大安全隐患问题，加强安全生产检查指导。

加快煤矿智能化建设，为增产保供奠定安全保障，近三年累计投资超过

**50** 亿元

用于煤矿智能化建设

**5** 处

煤矿通过省级智能化示范煤矿验收

**64** 个

建成智能化采掘工作面

**12** 处

煤矿开展5G+示范应用

**25** 处

煤矿应用5大类

**56** 台

机器人

智能化煤矿减人增安提效的效果日益显现，在去冬今春煤炭安全增产增供中发挥了重要作用。



## 增产增供到位，煤炭生产屡创新高。

把增产增供作为能源保供重中之重，全面摸排深挖增供潜能，积极加快新矿投产，全力推动符合条件的煤矿产能核增，提前释放先进合规产能，产能核增工作取得实质性突破。中煤集团所属8处煤矿纳入国家增产保供煤矿名单，增加产能累计达2460万吨/年，为完成国家保供任务发挥了积极作用。

2021年12月6日

单日生产

**74**万吨

12月份生产

**2088**万吨

四季度生产煤炭

**6073**万吨

分别创下**单日、单月、单季产量新高**，圆满完成能源保供任务

在2022年元旦、春节、北京冬奥会和两会等重大节日、活动期间，尽最大能力组织生产

2022年一季度

**煤炭产量  
创同期新高**

完成商品煤产量

**5747**万吨

发电量

**144.7**亿度

为保障国家能源安全稳定供应作出了积极贡献



▲ 蒙大矿业井下智能化工作面自动割煤机现场作业



▲ 销售公司天津港强化下水煤发运，保障下游电厂电煤供应，发挥煤炭稳供稳价作用

## 资源保障到位，提供充足资源支撑。

围绕保供任务目标，及时调整销售策略，精准把控资源流向和客户结构，优先保发电供热等用户，加大对民生用户的保障供应。针对张家口等涉及北京冬奥会的重点保供单位，中煤集团制定一对一应急预案措施，采取灵活保供策略，除加大自提力度外，与太原局、呼局和京局等路局密切联动，开通多个用户流向直达专列，点对点运至保供电厂，确保关键电厂关键时点不断供。为最大力度缓解资源不足带来的保供困难，中煤集团对内挖潜增量的同时，全力拓宽外购资源渠道，将外购资源和进口资源统筹纳入保供盘子，多措并举整合社会资源保供。



## 运输保障到位，火速驰援积极响应。

成立铁路运输工作专班，加强与国铁集团、相关路局的协调，积极克服铁路运力、设备检修等不利因素，多方协调铁总和有关路局增加华北等小列直达，想方设法增加生产单位铁路请批车，积极开发新增站点增强发运能力。针对华北地区多数电厂只能接卸小列的问题，充分发挥万全西站的保供枢纽和战略支点作用，组织资源大列运至该站，通过翻卸倒装转小列后运抵各电厂，有效化解了车型匹配难题，积极发挥该站货源集散地作用，开通多条保供专列直达用煤电厂，并就近组织外购资源补充保供需求。同时紧急从朔州、大同、鄂尔多斯、张家口等地筹措资源，开通保供专列驰援告急的大唐清苑电厂、曹妃甸电厂等电厂，迅速缓解了电厂的燃“煤”之急。

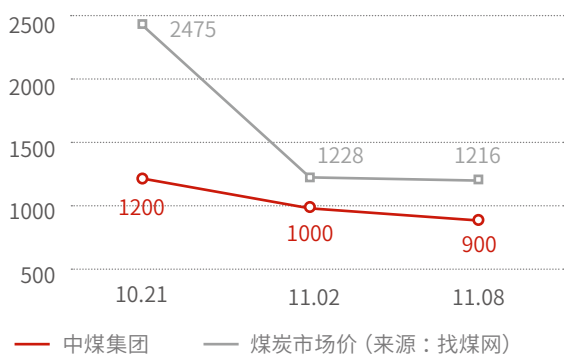


▲ 山不拉煤矿定向对乌兰察布市农牧民提供3万吨平价煤，解决农牧民的燃“煤”之急

## 带头稳价到位，引导市场理性回归。

中煤集团坚决执行长协定价机制，主动让利社会，中长期合同月均履约率超过90%，全力保障能源稳定供给。在煤炭价格处于高位情况下，中煤集团坚决执行长协定价机制不动摇，通过一系列稳价降价举措，稳定市场预期。

2021年10-11月煤炭价格动态折线图 (元/吨)



2021年10月19日，第一时间作出稳价承诺；10月21日，率先以1200元/吨的价格降价销售重点保供电厂；坑口价格11月2日主动下调至1000元/吨，11月8日再次下调至900元/吨，以实际行动引导煤炭价格理性回归，全力维护社会经济秩序稳定。

2021年

中煤集团累计向社会让利

**238** 亿元

创历史新高

2022年1至4月

累计让利近 **100** 亿元

彰显了煤炭央企担当

## 民生保障到位，全力守护群众温暖。

2021年11月初，东北多地遭遇暴雪天气，气温骤降、交通受阻，供热发电用煤面临严峻挑战。中煤集团点对点对接东北地区供热发电企业，想用户所想，积极为用户算细账、算成本账，主动把成本价格低的芒来煤与用户衔接，帮助供热企业降低用煤成本；急用户所急，为缓解民生企业燃煤之困，紧急组织资源向东北供应优质煤炭，做好属地群众的温暖过冬保障。

四季度以来，中煤集团所属主产地煤炭企业累计供应属地取暖等民生保障用煤

**804**万吨

涉及供热面积

**7116**万平方米

惠及人民群众

**181**万人

把民生供暖落实到了实处。

## 监督问责到位，压实能源保供责任。

成立保供监督工作组，制定工作方案，发挥监督职能。督促保供单位在生产组织、运力协调、合同兑现、生产辅助等重点环节持续发力，确保安全增产增供。保供期间共收到重点保供单位日常监督报告54份，有效督促了保供政策落实落细。统筹监督力量强化监督检查，对晋北地区、蒙陕地区8家重点保供生产企业进行监督检查，把保供工作纳入常规巡视范围，深入了解掌握保供任务落实情况，进一步压实能源保供责任。

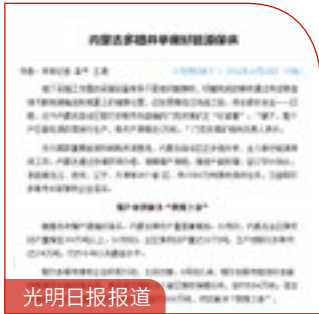
## 舆论宣传到位，凝聚能源保供合力。

宣传战线迅速行动，内宣外宣同向发力，线上线下广树形象，唱响了中煤“能源保供”合奏曲，凝聚起集团上下全力保供的昂扬斗志，形成了能源保供外宣有力、内宣精彩的生动局面。



- 新华社首发《煤炭最高日产量创近年新高 保群众温暖过冬》，7家中央媒体头版、170多家媒体采用
- 央视《经济半小时》《朝闻天下》栏目报道中天合创公司、西北能源公司全力保障煤炭供应
- 《人民日报》刊发《书写新时代能源发展新篇章》《稳定能源供应 保障用能需求》，“国资小新”发布近10篇中煤保供报道
- 国资委、发改委发布中煤集团增产保供、带头稳价工作信息近20篇；《经济日报》头版头条刊发中煤保供专访报道内容
- 《光明日报》《中国青年报》、新华网、人民网等数十家主流媒体持续发布中煤保供报道，累计刊发稿件3000多篇（条），中煤集团能源保供宣传成效获国资委宣传局通报表扬

内宣上，持续加大增产保供素材的深入挖掘和宣传力度、频次，讲好保供感人故事、经验成效、贡献作为，为全集团打好能源安全保供战提供了舆论支持和精神动力。



光明日报报道



人民日报报道



新华社报道



新华网报道



央视报道中长期合同全覆盖



煤炭问题调查 经济日报

随着保供工作取得阶段性成效，煤炭市场供需形势加快转好，华北和东北地区部分保供用户库存饱和、日耗低于同期，用煤需求大幅下降，造成保供兑现难度加大。针对兑现不足的问题，中煤集团在取得国家相关部委和地方政府的支持后，根据实际情况积极配合用户签署四季度保供合同减量补充协议，调减后，2021年四季度1620万吨保供任务核减为1144万吨。

截止12月31日，累计执行

**1598**万吨

超实际保供合同量

**454**万吨

超幅

**40%**

提前19天圆满完成党和国家下达的四季度保供任务。

在党中央、国务院的坚强领导下，中煤集团全面打赢了去冬今春能源保供攻坚战，全力保障了人民群众温暖过冬。中煤集团将牢记习近平总书记“能源的饭碗必须端在自己手里”重要指示，坚持以人民为中心的发展思想，践行“存量提效、增量转型”发展思路，持续提升能源保供能力，推进煤炭清洁高效利用，加快绿色低碳转型，矢志不渝把中煤集团建设成为我国国民经济的能源支撑力量，践行能源安全新战略和碳达峰碳中和行动的重要保障力量，引领煤炭行业高质量发展的关键示范力量，为保障国家能源安全再立新功！



▲ 王家岭矿东翼工业场地项目施工现场





# 经济责任

提供优质产品  
保障能源供应









2021 年是中煤集团发展史上极不平凡的一年。一年来，中煤集团以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，统筹疫情防控和生产经营各项工作，深入推进国企改革三年行动，大力推进科技创新，生产运营创出历史最好水平，经营业绩再创历史新高，改革发展重点工作取得突破性进展，实现“十四五”良好开局。

## 科学组织生产



### 煤炭生产

2021 年，公司加强煤炭生产组织，优化生产系统，不断提高单产单进水平，加大资源优质、储量丰富、系统完善的露天煤矿和蒙陕地区新建大型煤矿的产能释放力度，努力增加优质煤炭产量，全力增产保供稳价，发挥了能源供应主力军、顶梁柱作用。

加快推进煤矿智能化建设，6 处国家首批智能化示范煤矿建成 52 个智能化采掘工作面，通过智能化开采实现减人提效，2021 年原煤工效 19.3 吨 / 工，保持行业领先水平。

#### 报告期内

公司完成商品煤产量

**21965** 万吨

比上年 19709 万吨增加

**2256** 万吨

增长

**11.4%**



### 煤化工生产

2021 年，公司持续加强煤化工企业生产组织管理，通过运行优化、技术改造、管理提升等专业化管理措施，不断提升装置稳定运行能力，实现安全稳定高负荷生产，煤化工运营再创新水平。

#### 报告期内

主要煤化工产品产量

**768.6** 万吨

同比增长

**12.5%**



### 电力生产

2021 年，公司电力企业强化设备消缺，合理安排生产。

完成发电量  
**547** 亿度

同比增长  
**8.8**%



### 煤矿装备生产

2021 年，公司不断优化生产组织，强化市场营销与生产制造、生产技术准备和物资供应保障的精准衔接，缩短订货和设计等前期生产技术准备时间，生产效率大幅提升。

累计完成煤矿装备产值  
**94.6** 亿元

同比增长  
**8.7**%



矿区全貌

## 完善营销体系

### 煤炭销售



公司认真贯彻落实国家能源保供要求，严格执行煤炭中长期合同机制，积极落实增产增销保供稳价措施，为保障国家能源供应和经济社会稳定发展作出积极贡献。公司发挥自产煤集中销售和覆盖全国的营销网络优势，积极构建“大统销、全监管”煤炭营销现代化管理体系，持续优化市场布局和客户结构，深耕传统东南沿海市场，提升拓展中西部等内陆地区市场空间，全力巩固外购煤资源渠道和业务规模，中煤品牌优势、市场话语权和影响力进一步提高，商品煤销售规模再创新高。

报告期内

公司累计完成商品煤销售量

**36592** 万吨

同比增长

**9.5**%

### 煤化工产品销售



公司对主要煤化工产品销售实行统一集中管理。2021年，公司积极应对产品价格大幅波动、部分时段异常天气和铁路车皮紧张等不利因素，灵活调整营销策略，不断优化客户结构。完善异地仓库布局，增强市场辐射能力和产品交付能力，提升客户满意度，实现了煤化工产品全产全销。严格落实国家化肥保供稳价相关政策，制定尿素保供稳价措施，精心安排销售，强化物流保障，积极服务国家粮食安全。

报告期内

公司主要煤化工产品销售量

**730.1** 万吨

同比增长

**5.6**%

### 煤矿装备产品销售



公司深耕煤机市场，及时跟踪市场形势变化，抢抓有效订单，持续推动营销规模和创效能力提升，全力巩固主导产品市场份额的同时，积极推进合同签订和新用户开发，累计新签合同额同比增长 22.6%。不断加大非煤及转型产品推广力度，在非煤链条、水处理、改装车、钻探设备、环卫车等非煤产品及盾构机、风电维修等转型设备上持续扩展，着力打造多元化的产品营销结构，持续拓展市场边界，配件及非煤业务收入占比 51.2%。

累计新签合同额同比增长

**22.6**%

配件及非煤业务收入占比

**51.2**%



## 提供优质产品

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，树立“质量第一”的意识，深入开展全面质量管理，提高产品和服务质量。公司坚持诚实守信原则，煤机装备等产品广告宣传内容真实，煤化工产品标签按要求规范标识，信息真实准确。公司坚持个人信息收集和使用的合法、正当、透明、必要原则，主动向客户明示采集与使用个人信息的目的和方式，并确保个人信息和使用的系统权限最小必要。同时加强员工信息安全和保密意识，严格规范授权流程和客户资料管理，对隐私泄露隐患及时问责整改，报告期内未发生重大客户隐私泄密事件。公司坚持“以市场为导向，以客户为中心”的经营理念，主动了解客户在采购和使用公司煤炭、煤化工、电力、煤机装备等产品和工程建设服务中出现的问题，及时反馈解决方案，为客户安全使用产品服务提供售前、售中、售后全过程技术保障。

---

2021 年公司未接获关于产品及服务的投诉以及已售或已运送产品因安全与健康理由而回收的案例。

---



利辛电厂



### 提高煤炭产品 质量

公司完善煤质管理体系建设，加大煤质管理和检查考核力度，优化产品结构，煤炭质量进一步提高。公司强化全流程煤质管控，大力推动配煤工作，提升产品质量，带动自产煤销售的同时，努力提升销售环节创效能力。

公司发挥品牌、运力和资金等综合优势，加强运力保障，全力拓宽外购煤资源渠道，大力开展协同销售，满足客户多样化需求，外购煤规模大幅增加。

### 提升煤化工产品 品牌影响力

公司充分发挥煤化工产品集中销售优势，结合化工装置检修计划，灵活调整销售节奏，确保产品连续供应，稳定市场份额。不断完善市场布局，优化销售策略，实行淡旺季互补，提升了市场占有率和中煤品牌影响力。紧跟市场变化，丰富产品结构，加大运力保障，降低物流成本，确保产销衔接顺畅。

聚烯烃产品紧跟市场需求，及时切换产品牌号，不断拓宽应用领域。尿素产品依托公司产业链优势、规模化优势、质量与品牌优势，在巩固东北市场份额的基础上，成功打入南方市场，逐步稳固出口市场，中煤大颗粒尿素在国内外市场影响力逐步提升。

### 提高煤矿装备 产品服务质量

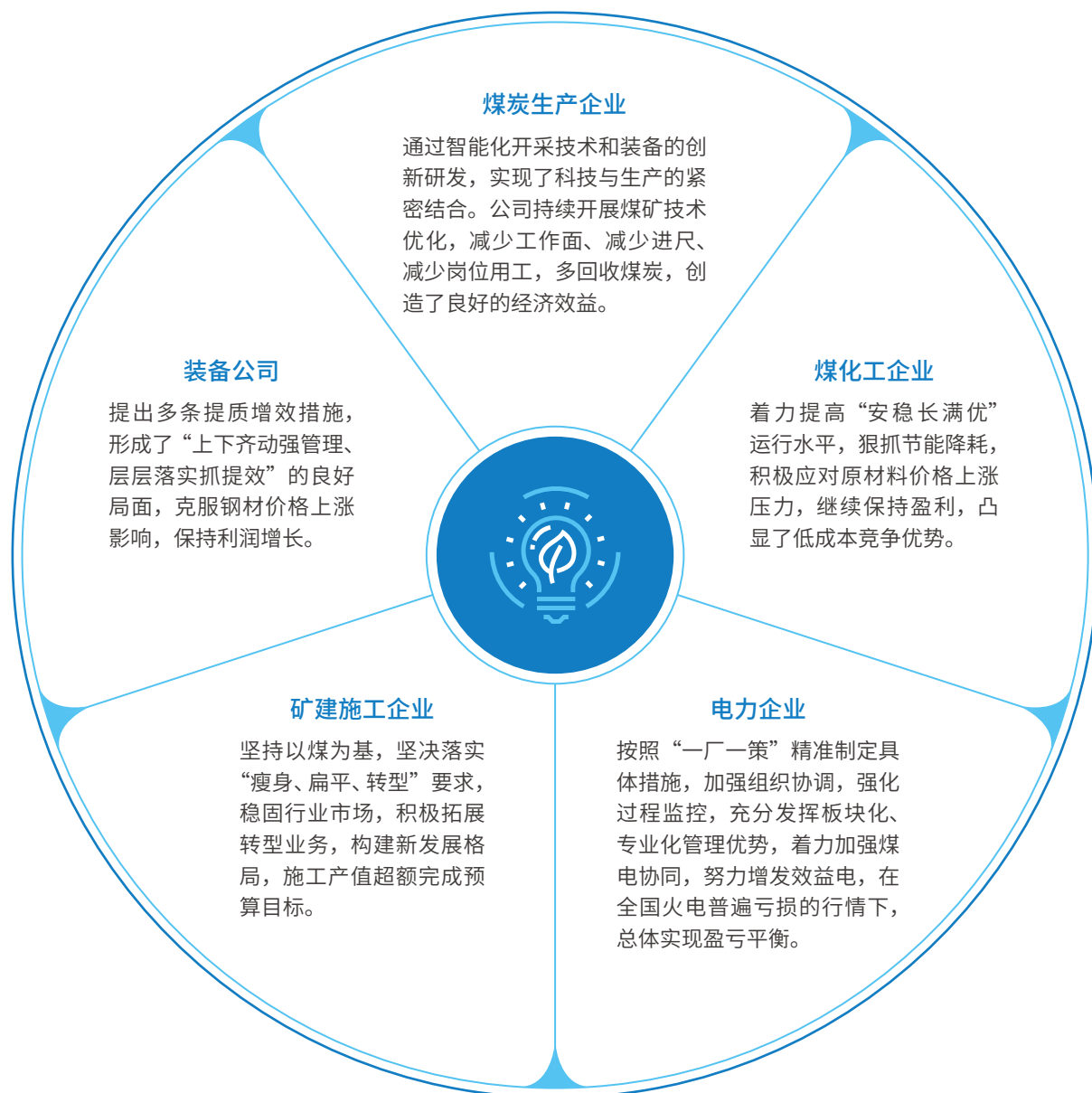
装备公司严抓产品质量管理，加强生产过程控制，严格兑现质量奖惩，不断提高全面质量管理水平。装备公司主要生产企业相继通过了国际焊接质量管理体系、QEO三体系审核和CNAS实验室监督评审、EN1090钢结构产品认证年度监督审核，企业质量管理规范运行能力、生产制造质量保障能力持续加强。各级管理和技术服务人员深入用户现场，了解产品运行情况，做好售后服务。积极开展用户满意度调查，做好用户主机产品摸底、登记，就设备型号、工况、用户反馈、整改方案、负责人、回访记录等进行统计梳理，建立用户售后服务统计台账，定期跟踪用户反馈，督促改进工作，进一步提升了服务水平。



煤炭物流运输

## 开展提质增效

2021 年以来，大宗商品价格大幅上涨，煤炭、煤化工等产品价格走高。公司深入分析宏观经济形势和市场供需变化，制定了《2021 年提质增效专项行动方案》，积极组织产销，加强经营管理，大力推进提质增效，取得良好的经营业绩。





# 责任 筑牢安全生产防线

上班 09:40:03  
王家岭矿

上班 09:41:22  
王家岭矿







# 安全责任

坚持生命至上  
筑牢安全底线





2021年，公司认真贯彻落实上级安全生产工作部署，坚持生命至上、安全第一的思想，以安全生产专项整治三年行动为主线，以从根本上消除重大隐患和从源头上解决深层次问题为着力点，着力防范化解重大安全风险，健全完善安全管理体制机制，全面夯实安全生产基础，扎实推进安全生产治理体系和治理能力现代化。

## 强化系统保障能力

### 加大安全生产投入



投入安全费用 37 亿元。煤矿企业积极推进“三减三提”，大力提升矿井核心装备水平，淘汰落后生产工艺装备 1000 多台（套），推广应用千米定向钻机先进装备。煤化工企业实施智能化本质安全装卸、罐区输送泵停泵控制、硝铵库房消防等系统改造工程 20 余项，安全保障能力进一步提升。

### 加快智能化建设



大力推动本质安全型企业建设，6 座煤矿被国家能源局列为首批智能化示范矿井，3 家煤化工企业被应急管理部列为“工业互联网+危化安全生产”首批试点单位，持续发力夯实安全生产根基。

### 完善技术保障体系



成立煤炭技术专家委员会，进一步增强高质量发展技术支撑能力。发挥科技强安作用，冲击地压等多项安全科技攻关取得新突破，有力提升安全保障能力。建立电力板块生产技术管理体系，编制发布电力安全生产技术管理制度。

## 防范化解安全风险

### 推进集中攻坚

认真落实安全专项整治三年行动的部署，专题研究确定安全生产专项整治集中攻坚任务，将重大风险灾害纳入“两个清单”，逐级压实攻坚责任。

### 深化双重预防机制

按照“一矿（厂）一清单”的原则，建立安全风险清单，逐一落实矿（厂）、部门、区队（车间）、班组和岗位四级管控责任，有效防范安全风险。

### 坚持业务会商

召开业务会商会议 300 余次，着力应对一通三防、防治水、冲击地压、顶板、煤化工设备管理等重大安全问题，超前预控重大安全风险。

### 强化源头治理

加大矿建板块改革改制力度，压缩管理链条，实施项目准入安全审查，有序退出高风险外部煤矿施工项目，进一步化解安全风险。

## 提升安全治理能力

### 健全安全 责任体系

全面落实新版《安全生产法》要求，修订完善 8000 多个岗位安全生产责任制、1000 余项安全管理制度和 workflows，有力压实安全责任，形成安全合力。

### 创新安全 监管方式

安全监管体系创新取得新突破，印发安全监管垂直管理实施意见及相关配套制度，对煤矿、矿建企业实施安全监管垂直管理，提升安全监管效能。

### 推进安全生 产标准化建设

推动以安全生产标准化为基础的管理体系建设，国家一级安全生产标准化煤矿达标率 60%，保持行业领先。蒙大化工公司等煤化工企业开展一级安全生产标准化培植。上海大屯能源股份有限公司热电厂被中国电力企业联合会授予“电力安全生产标准化一级企业”。

### 深化素质 提升工程

深植安全生产法规意识，《生命重于泰山——学习习近平总书记关于安全生产重要论述》学习贯穿全年，组织全员学习新版《安全生产法》等最新安全生产法规，“一规程四细则”贯彻学习纳入系列活动。全年共组织安全脱产培训 2600 余期，进一步提升全员安全素质。

### 提升区域 应急能力

加大应急救援装备投入力度，制定区域救援队伍建设和救援能力提升方案，投入近亿元，对平朔集团、大屯公司、新集公司、华晋公司 4 家区域救援队伍装备进行升级，推进区域应急救援能力提升。



矿山应急救援队开展应急演练

## 强化重点时段监管

**开展系列安全活动：**组织开展“警示三月行”“安全生产月”“百日安全”等一系列安全活动，营造浓厚安全生产氛围。结合季节特点和重点时段安全生产工作，制定有针对性的安全管控措施，加大安全检查频次和力度，全力保障安全生产形势平稳有序。

**保障能源安全保供：**专题研究制定能源保供安全举措，组织 4 个能源保供安全督导组开展安全检查 50 多次。有关能源保供企业主要负责人签订安全承诺书，制定安全保供方案，坚持安全为先，成立 40 多个驻矿工作组，不间断开展安全检查，实现了四季度能源保供安全。





# 环境责任

坚持绿色低碳  
改善生态环境









中煤集团以习近平生态文明思想为指导，认真贯彻落实国家资源节约和环境保护方针政策，自觉践行新发展理念，坚持绿色、低碳、智能、高效的发展方式，推动煤基产业链全方位高质量发展。

## 应对气候变化

应对气候变化，推进低碳发展已经成为全球共识，党中央关于碳达峰碳中和的重大战略决策，为推动我国经济社会发展全面绿色低碳转型提供了根本遵循。公司积极应对气候变化，认真贯彻国家“双碳”目标，将绿色低碳发展全面融入“十四五”发展规划和 2035 远景目标。公司关注气候变化对极端天气的影响，做好季节性极端天气下的洪涝、雨雪冰冻、高温等灾害防范，完善应急预案，提高应急处置能力。

公司坚持绿色低碳发展导向，开展节能提效降碳专项工作，重点围绕电力、煤化工、煤炭等领域，通过节能降碳技术革新和改造升级，全方位提升产业链运行效率，进一步降低综合能耗和碳排放。充分利用政策导向，积极做好地下资源综合利用和地上资源立体开发，大力推动煤 - 电 - 化产业与新能源深度融合发展，着力打造风电、光伏及氢能、储能等多能互补、循环经济的产业格局，提供更加清洁的能源产品和服务。

公司成立专门碳资产管理机构，发布《碳排放及碳资产管理暂行办法》，规范建设“公司本部 - 二级公司 - 厂 / 矿”三级碳资产管理体系，有效防控碳交易、碳配额履约风险，推进温室气体减排，促进公司绿色低碳发展。



公司持续践行“存量提效、增量转型”发展思路，研究探索“双碳”背景下绿色转型发展路径，深挖节能降碳增效潜力，加大低碳科技创新力度，压减存碳、严控增碳、发展负碳，加快推进绿色低碳转型发展。



大屯公司新能源示范基地（一期工程）先期 30MW 光伏示范项目

## 加强环境保护

公司坚持把能源资源清洁高效开发利用作为实现高质量发展的重要途径，把生态环保作为必须履行的政治责任和社会责任，持续推进煤炭绿色开发和清洁高效转化，主要指标继续向好，全年未发生突发环境事件。

### 废水处理及回用



- ◎ 公司排放的废水主要是煤矿矿井水、煤化工工业废水
- ◎ 主要污染物为化学需氧量
- ◎ 执行的排放标准为《煤炭工业污染物排放标准》(GB20426-2006)《污水综合排放标准》(GB8978-1996) 等。

公司根据矿井水、工业废水、生活污水等不同水质特点和回用途径采取相应处理工艺，持续推进矿井水、工业废水深度处理及回用，最大程度实现废水资源化综合利用，其余达标后排放。

2021 年

公司化学需氧量同比下降

**12.5%**

矿井水综合利用率

**87.5%**

保持行业领先水平

## 大气污染治理



- ◎ 公司排放的废气主要是燃煤锅炉产生的烟气
- ◎ 主要污染物为烟尘、二氧化硫、氮氧化物
- ◎ 执行排放标准为《火电厂大气污染物排放标准》(GB13223-2011)《锅炉大气污染物排放标准》(GB13271-2014)

公司开展挥发性有机物(VOCs)治理专项行动,持续强化露天煤矿扬尘综合治理,加快推进储煤场全封闭改造,区域环境空气质量持续改善。

## 固体废物处置及利用



- ◎ 公司产生的固体废物主要是废油脂等危险废物和煤矸石等一般工业固体废物。
- ◎ 公司严格按照《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》(GB18599-2020)《危险废物转移联单管理办法》等法律法规及标准对固体废物进行处置

积极推进一般工业固体废物的资源化利用,依法合规处置危险废物,加快应用煤矸石、粉煤灰、化工废渣等资源化利用新技术,进一步降低处理成本,最大程度提升固体废物利用水平。

### ◆ 危险废物

公司产生的危险废物主要是废油脂、废催化剂等。公司按照《危险废物贮存污染控制标准》(GB18597-2001)建设危险废物暂存库,将危险废物移交有资质的单位处置。

2021年

公司危险废物产生量

**18.8**万吨

万元产值危险废物产生量

**10.0**千克/万元

全部实现规范化处置





◆ 一般工业固体废物

公司产生的一般工业固体废物主要是煤矸石。公司对煤矸石进行多途径综合利用，用于发电、生产建材、提取高附加值产品、筑路回填、土地复垦等，提高资源利用效益。暂不能利用的按照《一般工业固体废物贮存和填埋污染控制标准》(GB18599-2020) 进行处置。

2021 年

公司生产一吨商品煤产生煤矸石量约

**0.17** 吨

全年煤矸石产生量

**3665** 万吨

综合利用量

**3019** 万吨

粉煤灰、炉渣、化工废渣等其他一般工业固体废物产生量

**1316** 万吨

综合利用量

**1007** 万吨

生态修复



公司严格遵守《中华人民共和国水土保持法》《矿山地质环境保护规定》等法律法规，高标准建设了排矸场生态环境示范工程，将绿色矿山建设与生产建设、土地复垦、水土保持有机结合，开展生态环境治理。露天煤矿开采实现“剥离—采矿—回填—复垦”一体化，井工煤矿通过筑路、制砖、土地复垦及低热值煤电厂综合利用煤矸石，全面改善、恢复矿区生态环境，实现环境效益、经济效益、社会效益相协调。

截至 2021 年底

公司 **13** 座煤矿  
入选全国绿色矿山名录

新疆首家国家一级安全生产标准化露天煤矿皮里青煤矿

中煤平朔集团坚持生态重建与经济建设同步规划、同步实施、同步发展，露天煤矿开采走出了“剥离—采矿—回填—复垦”一体化的路子，让采掘后的矿山重披绿装，为黄土高原矿山生态恢复治理树立了典范。

三十多年累计复垦土地

**6** 万余亩

恢复耕地

**2** 万余亩

治理井工塌陷面积

**2** 万余亩

使原地貌沟壑纵横、黄土漫天、植被覆盖不足 10% 的平朔矿区变成了绿色森林，改善了当地气候，方圆 380 平方公里的平朔矿区植被覆盖率达到 **50%** 以上，排土场复垦区植被覆盖率达到 **95%** 以上。



中煤平朔集团在环境保护、生态建设、生物多样性保护、发展循环经济方面模范履行社会责任，走在了行业前列。

- 先后获得中国最美矿山、全国绿化先进单位、中国低碳发展突出贡献企业、中国最具影响力绿色企业品牌、金旗奖环境保护金奖等多项重量级奖项。
- 平朔矿区的绿色发展实践受到国内主流媒体的持续关注，多次在中央电视台、人民日报、人民网、新华网等媒体刊播，扩大了知名度，提升了企业社会影响力。



平朔绿色矿区



## 节约能源资源

### 能源节约

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国可再生能源法》《中华人民共和国循环经济促进法》等法律法规，在生产经营活动中，坚持节约优先，力求以尽量少的能源消耗保障正常生产经营活动。公司各基地、各产业、各企业和各领域，全面推进煤炭、电力、油品等能源品种的节约，节能减排和降本增效良好。

2021 年

公司万元产值综合能耗

**1.308** 吨标准煤 / 万元

同比下降 11.4%

原煤生产综合能耗

**3.85** 千克标煤 / 吨煤

处于行业先进水平

总耗量及密度		2020 年	2021 年
直接能源	消耗原煤总量 (万吨)	2289	2897
	消耗油品总量 (万吨)	25.02	23.95
间接能源	总耗电量 (亿千瓦时)	60.73	65.02
综合能源消费量 (万吨标准煤)		1674	1834
万元产值综合能耗 (吨标准煤 / 万元)		1.479	1.308



#### 煤炭板块

煤炭企业大力推进节能技改，不断优化采煤设计、露天矿排土场运输路径及矿区供热系统改造，实施煤矿皮带机变频改造，淘汰更新落后机电设备，提高能效水平。



#### 煤化工板块

煤化工企业以“安稳长满优”运行为目标，坚持以长周期高负荷稳定运行为保障，持续推进生产管理体系建设，不断夯实基础管理能力，深挖节能降碳技术改造潜力，优化生产工艺，能源效率不断提升。



#### 电力板块

电力企业实施汽轮机高背压供热改造、零功率改造和机组参数提升等技改工程，统筹规划区域供热供暖，利用电厂集中供热，采用合同能源管理模式实施水源热泵、空压机和烟气余热回收利用，全年供电煤耗同比下降。



## 资源节约

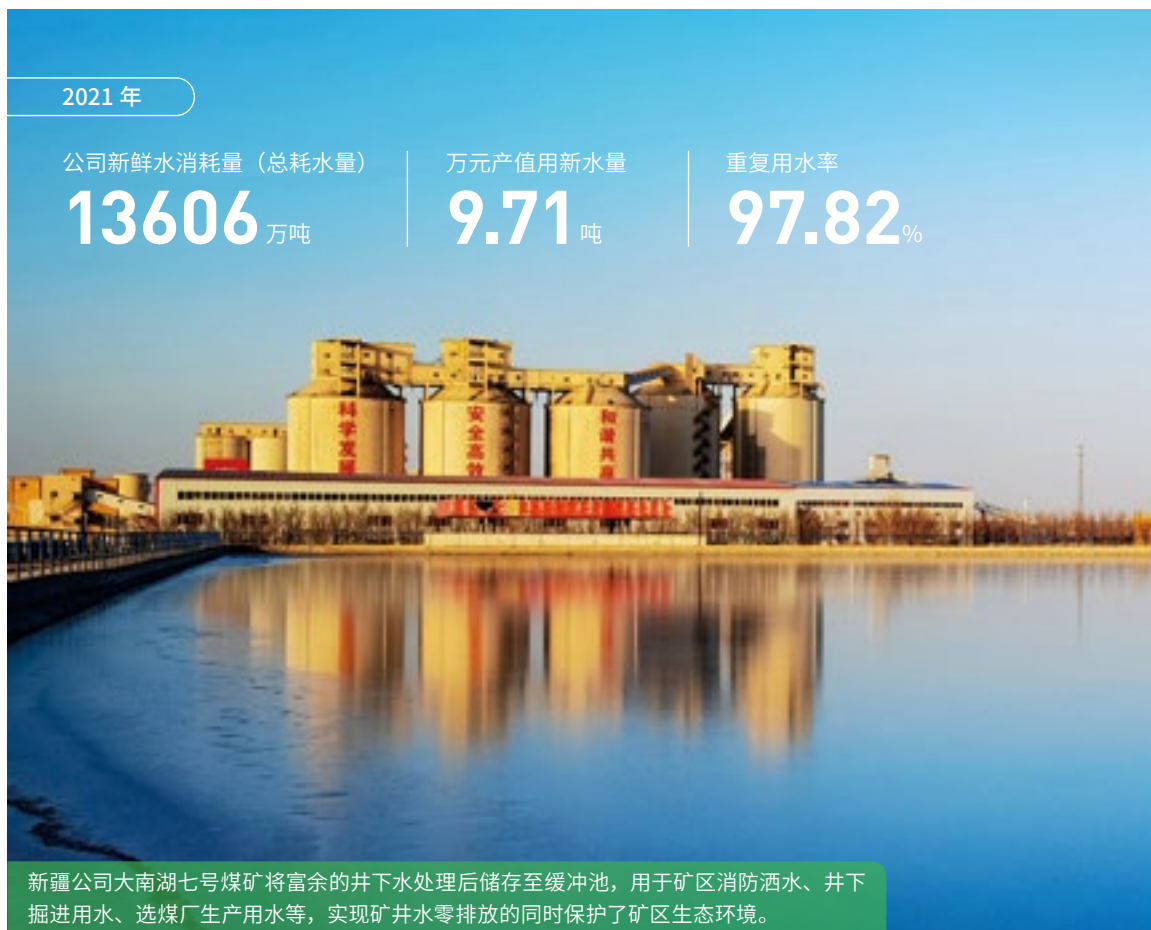
### ◆ 资源循环利用

公司持续提升原煤入选比例，持续强化资源综合利用效能；积极利用井下充填、离层注浆等途径，最大程度地就地消纳和安全处置煤矸石；优化调整低热值煤电厂生产工艺及参数，优先消纳自有煤矿低热值煤，推进煤炭清洁利用和转化。



### ◆ 水资源节约

公司强化对水源、取水、用水以及节水措施等分析论证，建设项目中工业节水设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入运行，求取水源上未存在问题。加强生产全过程节水管理，实施用水计划和目标管理。加强对矿井水的处理和区域循环利用，推广先进节水工艺和设备，实现水资源的梯级利用和循环回用，提高用水效率，减少新鲜水用量。



## 能源管理体系建设

持续强化能源管理体系建设，保障能源管理体系的有效性。为切实提高能源利用效率，不断优化能源使用过程及生产要素，内蒙古中煤蒙大新能源化工有限公司、中煤北京煤矿机械有限责任公司等所属企业按照《能源管理体系要求及使用指南》(GB/T 23331-2020) 标准，进行转换和认证证书的换发工作，保证能源管理体系持续有效运行。

不断完善能源计量设施，提高能源消耗精细化管理水平，为推进能源计量向全过程、综合性、智能化转型升级，中煤平朔集团等所属企业开展能源消耗在线监测系统建设工作，实时测量、统计和分析能源消耗数据，为建设资源节约、绿色低碳型企业提供基础支撑。

## 节能低碳宣传

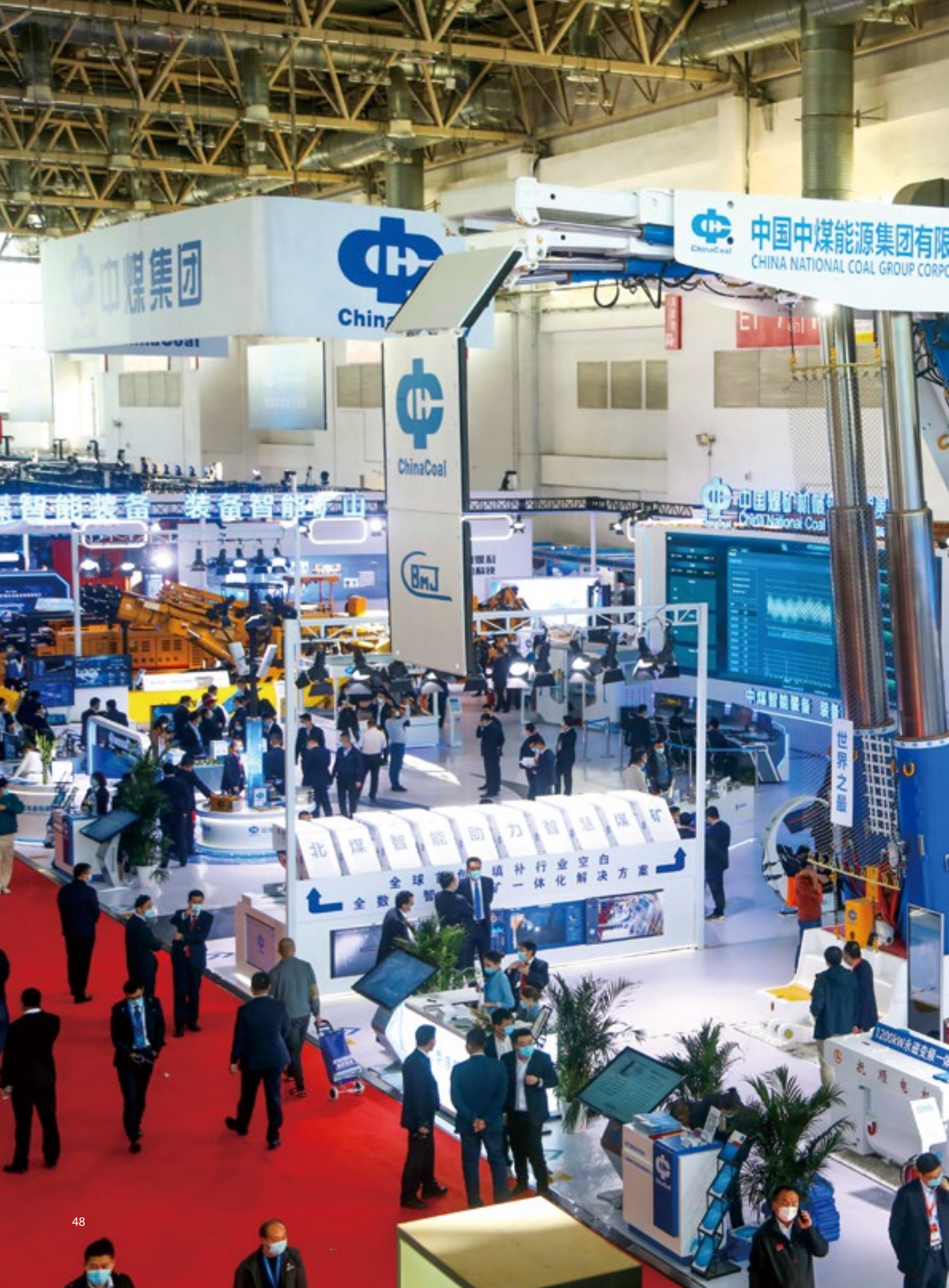
紧紧围绕“节能低碳，绿色发展”的节能主题和“低碳生活，绿建未来”的低碳主题，组织开展内容丰富、形式多样的节能低碳宣传活动。公司所属企业举办节能宣传专栏、节能低碳在线答题、低碳出行健步走等专题活动，增强员工节能低碳意识。

## 包装材料

公司生产的煤炭为大宗商品，不需要使用包装材料，仅有部分煤化工产品使用少量包装袋，对环境的影响较小。











# 创新责任

推进科技创新  
引领行业发展

EZ3  
中煤张煤机  
2000W异步变频器  
北京煤矿机械有限责任公司

刮板输送机装备智能化展示  
北京煤矿机械有限责任公司



2021年,中煤集团立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,聚焦“存量提效、增量转型”发展思路,紧扣“安全、高效、绿色、智能”科技创新主攻方向,研究布局科技创新顶层设计,切实加大科技创新投入力度,扎实推进重大科技项目攻关,“双创”工作持续深入,通过科技创新、成果转化、技术优化等降本增效、节约投资,为公司高质量发展作出了积极贡献。

## 加强创新能力建设

中煤集团深入实施创新驱动发展战略,全面深化改革,重组成立科技创新部,设立数字化创新中心。强化顶层设计,发布中煤集团“十四五”科技发展规划,明确公司“十四五”科技创新主攻方向。全面统筹资源,出台《中煤集团关于加快推进科技创新工作的实施意见》,以“计划”衔接“规划”确保实效。聚焦数字化转型,印发《“数字中煤”建设行动方案(2022-2023)》。加快创新平台建设,大力推进专业研究院建设。优化科技创新管理,组织制修订一批有利于释放创新动能的科技创新管理制度,为高质量科技创新“保驾护航”。





## 加强关键技术研发



煤矿智能化  
建设科技攻关  
迈出新步伐

组织实施系列煤矿智能化科技项目攻关,在国内煤炭领域首次实现 5G700MHz 频段应用,首次实现选煤厂 BIM 三维可视化全生命周期管理,

### 中天合创公司

建成国内首个深部冲击地压煤层大采高智能化工作面

### 西北能源公司

常态智能化生产率超过  
**85%**

### 井工煤矿

已建成 20 个智能化采煤工作面(其中新建 16 个)、15 个智能化掘进工作面,116 处固定岗位实现无人值守

编制完成国内首个《智能化露天煤矿建设规范》,完成 7 台矿用卡车无人驾驶编组运行,推进国内首台无人值守远程遥控钻机技术攻关。



大海则煤矿首次完成煤炭行业 5G 700MHz 融合组网发布



煤化工绿色  
低碳技术攻关  
取得新成绩

- ◎ 组织实施的“蒙陕矿井水和化工废水资源化利用技术研发与系统应用”，在公司蒙陕基地成功示范应用，将矿井水复用率提高至 89% 以上，缓解了区域水资源匮乏的现状，成果获得煤炭行业科技进步一等奖。
- ◎ 组织实施的“DMTO 净化水深度处理利用技术研究”，为蒙大公司减轻环保压力，年创效数百万元。
- ◎ 组织实施的“新型煤气化灰水处理系统细渣脱水干化成套技术”，在陕西公司实现废渣的资源化利用。
- ◎ 围绕“双碳”目标，与中科院大连化学物理研究所签订研究协议，研究 CO<sub>2</sub> 与“绿氢”制甲醇综合利用技术，探索煤化工低碳发展新路径。
- ◎ 组织实施的“煤气化装置智能控制技术研究”，在陕西公司气化炉成功应用示范，自控率达到 100%，实现一键升降负荷等功能。

高端煤机  
装备研发创出  
新水平

- ◎ 研发了国产首套集物料输送、采煤机牵引、自动拖揽于一体的自动化采运系统，在“两厚一薄”工作面刮板输送设备领域形成了引领优势。
- ◎ 行业首发的“矿用本安型 5G 融合通信系统”，实现了井下高速传输、4G/5G 融合通话、应急广播、井下人员精确定位等功能，助力智慧矿山建设。
- ◎ 组织报送的“智能化异构 SGZ1400-5000 型输送机”、“综采工作面智能开采系统”项目分别入选国家能源局 2021 年度能源领域首台（套）重大技术装备项目名单、国务院国资委 2020 年国有企业数字化转型优秀案例。
- ◎ 成功研制具有自主知识产权的 10 米采高液压支架，多项技术指标国际领先。



建设集团联合研发拥有自主知识产权的国内首台煤矿岩巷全断面掘进机顺利始发，填补了我国敞开式 TBM 在大直径、大埋深、长距离煤矿岩巷施工空白，创造了最高月进尺 310m 的“大世界基尼斯之最”施工记录。

矿山建设关键  
技术研发引领  
行业发展

- ◎ 组织研发的新型凿井井架（定型为VII、VIII型凿井井架），支撑了超大直径深立井的开拓建设。
- ◎ 组织实施的“1500m-2000m 深立井施工安全关键技术与灾害预防研究”，取得了超深立井复杂地层重大装备开发新突破。
- ◎ 组织实施的“西部地区白垩系地层高地温大流速千米深井冻结技术”，形成了差异化、长短管冻结技术新成果，保障了井筒月度掘砌连续超百米。
- ◎ 组织实施的“城市大体积冻结帷幕动态监测技术”解决了冻结实时推进难以感知的重大技术瓶颈，实现了锋面位置演进可视化。
- ◎ 通过开展“西部地区冻结立井井壁设计研究与工程应用”，研究了区域地质构造弱、围岩效应强、非线性变形机理，首次建立了“弹-黏-脆-塑性”围岩-井壁相耦理论，创新了以“水岩分算”“壁岩共同承载”为核心的西部地区立井井壁设计方法体系。



国内最大的矿井水深度处理项目

中煤集团研发经费投入

**67.13** 亿元

同比增加 25.93 亿元  
增幅 62.9%

煤炭生产、装备制造、工程建设等领域重点企业研发投入强度平均达到

**3.2%** 以上

推进实施公司重大、重点科技项目

**37** 项

完成省部级先进科技成果鉴定

**15** 项

2021 年度

中煤集团共获得行业和省部级科技进步奖

**39** 项



其中获得中国煤炭工业协会科技进步奖

**26** 项

★ 一等奖 **4** 项

● 作为牵头单位获奖 **13** 项



## 深化创新创业活动

中煤集团扎实推进“双创”基地建设，大屯公司围绕电液控系统制修、井下“一通三防”安全装备等产业，努力打造智能制造产业园“双创”基地。





## 加强知识产权保护

中煤集团严格遵守国家知识产权保护相关法律法规，制定《知识产权管理办法（试行）》等制度，明确知识产权管理流程，提升知识产权保护工作合规性。公司设有专人对知识产权相关技术文件资料实行分类管理。邀请专利公司专家指导企业申报专利，及时解决职工在专利申报中遇到的困难和问题。公司与第三方合作时，要求第三方遵守公司相关规定，保护公司的知识产权和技术秘密，合作期间签订保密协议。

2021 年

中煤集团申请专利

**749** 项

其中发明专利

**218** 项

授权专利

**568** 项

其中发明专利

**24** 项



中天合创智能化巡检机器人





# 员工责任

坚持以人为本  
共享发展成果









公司秉承“以人为本、共享成果”的用工理念，促进员工职业发展，维护员工合法权益，积极倡导民主管理，关爱员工健康和生活的，重视员工能力培养，打造高素质的员工队伍，全力为员工打造发展平台，让员工共享企业发展成果，不断提升员工的幸福感、认同感和获得感。

## 维护员工合法权益

### 规范雇佣管理

中煤集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》等法律法规，坚持平等、规范雇佣，建立公平、民主、竞争、择优的选人用人机制，对拟录用人选进行公示，接受员工监督。2021年公司制定印发了《公司总部人员竞争上岗工作管理办法（试行）》，进一步深化总部机关化改革，减少管理层级，大幅提高工作效率和执行力。

中煤集团及下属公司在招聘过程中严格遵守《禁止使用童工规定》等法律法规，严格资格审查，重点审核报名人身份证、户口本等有效证件，从源头杜绝招聘和使用童工现象。禁止一切形式的就业歧视行为，不存在雇佣童工、强制劳动等情况。若出现雇佣童工或者强制劳工等行为，本公司将即刻终止与该员工的劳动合同，依法对相关人员进行追责处理。

公司积极为少数民族、退伍军人提供就业机会。保护女员工权益，实行男女同工同酬，禁止雇佣女工从事煤矿井下劳动。依法依规完善公司内部劳动用工市场，促进各板块一线员工有序流动。及时更新完善员工休假、调休制度，更新产假、陪产假、独生子女陪护假及统一调休机制。公司遵守有关法律法规对工作时数的要求，如必要时员工所进行的超时工作，公司为员工调休或按规定支付相应超时工作报酬。



截止 2021 年

中煤集团在岗员工总数为

**114620**人

其中，女性员工

**19485**人

比例为 **17%**

2021 年，员工劳动  
合同签订率

**100%**

全年因工伤损失工作日  
数累计

**59734**天

(注明：按照工伤保险赔  
付天数计算)

流失员工

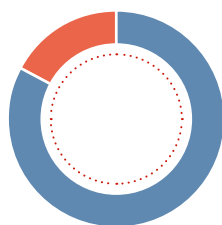
**1371**名

员工流失率

**1.19%**

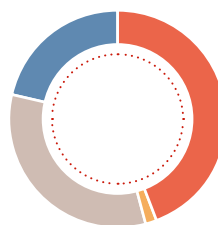


按性别划分的员工人数



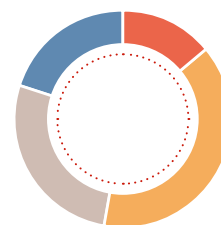
■ 男：95135 人  
■ 女：19485 人

按地区划分的员工人数



■ 华北：50841 人  
■ 东北：1793 人  
■ 华东：37557 人  
■ 西北：24429 人

按年龄划分的员工人数



■ 30 岁以下：16049 人  
■ 31-40 岁：44700 人  
■ 41-50 岁：30947 人  
■ 51-60 岁：22924 人

公司加大竞争性选拔人才力度，积极推进人才市场化选聘和竞争上岗。2021 年中煤集团所属平朔集团、西北能源公司、陕西公司、蒙大公司等企业开展了公开招聘工作，选人用人渠道进一步拓宽。

## 推进民主管理

中煤集团认真落实企业民主管理的各项规章制度，坚持涉及职工切身利益的重大事项提交职代会审议，规范召开职工代表大会，激发职工参与企业管理的积极性。落实厂务公开制度，对改革中涉及职工切身利益的事项最大限度公开，广泛征求职工的意见建议，为企业发展集思广益，激发全体职工的归属感和主人翁意识。充分发挥女职工委员会的作用，组织女职工开展理论与业务学习、专业技能竞赛、体育比赛、健康知识讲座等活动，提升女职工的能力素质，真正关心关爱女职工身心健康，助力企业改革发展。

## 重视职业健康

公司坚持“以人为本，健康至上”的理念，坚持“预防为主，防治结合”工作方针，不断改进和完善管理体系，健全职业病防治责任制。



中煤平朔集团联合朔州市第一人民医院  
在矿区开展职工健康义诊活动

◎ 强化源头治理，采取多种措施，落实职业病预防措施，提高防治效率

◎ 不断引进新工艺、新装备，维护、保养好现有防护设施、改善工作环境和条件，减少职业危害

◎ 通过开展职业病防治宣传教育活动，普及职业病防治知识，逐步提高员工职业健康意识和自我保护能力

◎ 定期对工作场所进行职业病危害因素检测，组织员工进行年度职业健康体检，保质保量发放个人防护用品，建立、健全职业卫生档案和劳动者健康监护档案，及时发现健康隐患和职业禁忌，有效预防职业病

## 完善薪酬福利体系

中煤集团致力于不断完善具有竞争力的薪酬福利体系，强化目标导向与正向激励，持续深化收入分配制度改革，优化收入分配结构，保持员工收入持续稳定增长，有效激发企业人才活力。坚持分类施策，积极构建多样化工资总额管理方式，健全与劳动力市场基本适应、以岗位价值为基础、以绩效贡献为依据的薪酬管理制度。强化正向激励，构建“2+2”高质量发展和“揭榜挂帅”转型发展正向激励机制，助力企业高质量发展。

合法依规为员工缴纳应由企业承担的社会保险费用，保障员工养老、医疗等社会福利待遇。公司根据国家政策建立企业年金制度，作为员工基本养老的补充，不断提升补充医疗保险保障，为员工解除后顾之忧。



新集公司提高一线职工薪资奖励



## 促进员工职业发展

### 提升员工综合素质

中煤集团坚持实施“人才强企”战略，树立“培训是最好的福利”的理念，制定了公司《员工教育培训暂行管理规定》，建立公司人力资源部统一归口管理、各部门分工负责、各所属企业分级管理的培训体制。加强中煤党校建设，不断提升中煤职业技术学院、平朔集团教育培训中心和中煤煤化工培训中心 3 个培训基地和各所属企业培训中心软硬实力，加强培训统筹，大力提升培训效能，全面提升员工综合素质和业务能力，努力实现员工与公司的共同发展。

2021 年，公司围绕“十四五”发展规划战略布局，以国企改革三年行动和对标世界一流管理提升行动为契机，以实现专业化、精准化、特色化为目标，加强员工教育培训体系建设，培养忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍和勇于创新创造的人才队伍，开展了经营管理、党务、素质提升和安全生产等各类培训。

公司层面共组织培训

**5400** 余人次



二级企业及以下培训机构  
累计培训

**9** 万余人次



男性 **7.5** 万余人次  
受训比例约 **77%**  
平均受训学时 **22.5** 学时



女性 **1.5** 万余人次  
受训比例约 **73%**  
平均受训学时 **22.4** 学时



经营管理人员

受训 **87%**  
人均受训 **26** 学时



专业技术人员

受训 **75%**  
人均受训 **21** 学时



技能人员

受训 **78%**  
人均受训 **22.5** 学时

截至 2021 年底，中煤集团涌现出

**280** 余名  
煤炭行业高级职业经理人

**67** 位  
“煤炭行业技能大师”

**4** 位  
“煤炭行业优秀技术能手”

**12** 人  
被国家人力资源和  
社会保障部授予  
“全国技术能手”  
荣誉称号

**23** 个  
煤炭行业技能大师工作室

**15** 位  
享受政府特殊津贴人员

**1** 人  
入选中央企业“百名杰出工匠”

## 畅通员工发展通道

中煤集团认真贯彻落实中共中央关于深化人才发展体制机制改革要求，优化人才评价体系，拓展人才成长空间，制定了公司《专业技术职务任职资格管理办法》《总部员工职业发展工作管理办法》和《高技能人才与工程技术人才职业发展贯通实施办法》，畅通经营管理、专业技术、技能操作人才职业发展通道，打通高技能人才和工程技术人才贯通通道，完善员工职业发展制度。



公司通过召开先进典型事迹分享会，促进青年职工成长

积极推进人才评价，  
持续开展职称评审工  
作，提升人才技术技  
能水平

2021 年共有

**570** 人

通过工程、经济、会计、  
技工学校教师和政工等  
5 个系列高级职称评审，  
获得相应职称

加强职业技能  
评价管理

2021 年有

**68** 人

通过煤炭行业高级技师评审

**187** 人

通过技师评审

## 共享企业发展成果

中煤集团坚持在企业发展的同时，让员工与企业共享发展成果。坚持服务广大员工，不断改善员工工作和生活环境，营造了企业关爱员工、员工热爱企业的良好氛围，提升员工幸福感和获得感，促进了企业与员工全面发展和全面进步。

### 工作生活平衡

中煤集团以建设和谐企业为目标，以满足职工对美好生活的需要为导向，积极创造条件，充分利用职工活动室、俱乐部、体育场馆等阵地，因地制宜地组织开展形式多样、健康向上、职工群众喜闻乐见的文化体育活动，培育特色鲜明的企业文化，提升员工文体活动的覆盖面和共享度，满足员工精神文化需要，不断增强企业的凝聚力。



大屯公司为 10 对青年夫妻举办集体婚礼

### 帮扶困难员工

公司始终关注弱势群体和困难员工，建立困难职工帮扶标准以及动态调整机制，明确帮扶申请、调查核实、审核审批等工作流程，明确建档立卡、帮扶实施、脱困评估等工作责任，打造快速帮扶通道，为困难职工提供直接、快捷、方便的帮助和服务，增强帮扶工作的操作性、针对性和实效性，不断提升帮扶工作的质量，把企业大家庭的温暖送到员工心中。



华昱公司开设假期职工子女托管班，解决职工后顾之忧









# 社区责任

助力乡村振兴  
积极回馈社会





企业的发展离不开运营所在地的长期支持和帮助。中煤集团高度重视运营所在地经济社会发展，积极主动承担社会责任，在保障自身经营发展的同时，积极支持地方经济建设，开展扶贫帮困、捐资助学、赈灾救危等活动，与所在地社区共同发展，实现互利共赢。

## 助力乡村振兴

2021年，中煤集团深入学习贯彻习近平总书记关于定点帮扶和乡村振兴工作的重要论述和指示批示精神，把巩固拓展脱贫攻坚成果作为首要任务，紧密结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，严格落实“四个不摘”，保持帮扶政策总体稳定，因地制宜培育壮大帮扶地区优势特色产业，推动一二三产业融合发展。

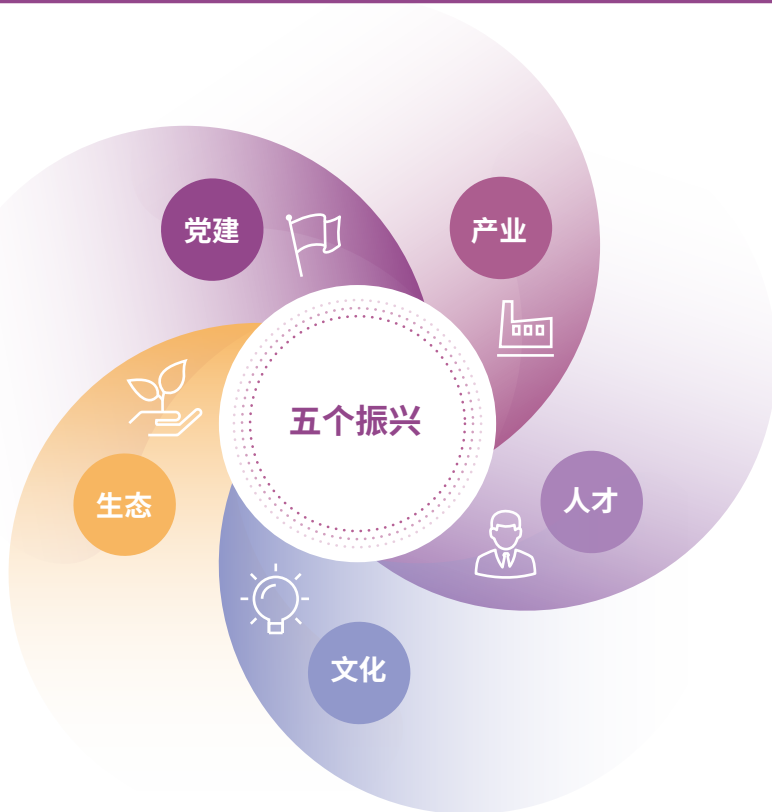
中央农村工作领导小组通报2021年中央单位定点帮扶工作成效考核评价情况，中煤集团获最高等次“好”的评价。



中煤集团用心用力做好三个定点帮扶县（贵州省印江县、河北省蔚县、张家口市南山区）

定点帮扶工作，集团系统企业结对帮扶全国 **38** 个村、乡、镇

聚焦“党建+产业+人才+文化+生态”“五个振兴”，书写乡村振兴新答卷。





2021 年

中煤集团选派挂职帮扶干部、  
驻村第一书记及驻村工作队员

33 名

集团公司领导及干部  
职工到帮扶点调研

140 人次

投入帮扶资金  
(含物资折款)

3578 万元

采购帮扶地区  
农副产品

2300 多万元

## 党建结对引领振兴

中煤集团所属企业的党组织积极与帮扶县区脱贫村党支部开展支部结对共建活动，通过企村共建，帮助脱贫村强化支部建设，提高干部队伍能力水平，组织带领脱贫群众致富。

- ◎ 中煤集团所属企业与贵州省印江县木黄镇木盆村开展支部结对共建，投入产业发展资金，共商发展思路；
- ◎ 河北省涿鹿县南山区南将石村支部“走出去”与中煤秦皇岛公司经营部党支部联合共建，渠道共享，跨界助力；
- ◎ 中煤新疆能源公司积极推进帮扶村党组织标准化规范化建设，精准打造基层党支部服务阵地，为喀什古塔格村建立了一支素质较高、政治坚定、随时可用、相对稳定的后备干部队伍，村党支部被评为新疆维吾尔自治区“先进基层党组织”，基层组织工作面貌一新。

## 产业项目推动振兴

- ◎ 带领印江县木盆村村支两委同竹编工艺非遗传承人、全国人大代表杨昌芹对接，将木盆村的“木盆情”竹木工艺品加工公司深度嵌入杨昌芹团队体系，组织动员村留守妇女手工制作精加工竹制工艺品，通过非遗的传承和发展，培养一批技术人才，带动当地村民稳定就业。



中煤集团帮扶木盆村发展竹木加工产业

- ◎ 投入帮扶资金 800 万元支持河北蔚县打造集非遗手工、传统工艺、民俗古屋特色于一体的“南山小院”文旅项目，创建了“帮扶资金+集体+公司”募资模式和“康养+微度假”的乡村旅游模式，带动周边 200 余名村民实现稳定就业。
- ◎ 为张家口市南山区代表性农产品“食用核桃”注册了“兰风山隐”商标，引进中国检验认证集团对其进行“生态原产地保护”认证，提高了核桃和核桃油的经济价值。

按照国务院国资委统一安排，中煤集团投资建设河北省平乡县中煤聚烯烃改性实验基地项目，依托中煤集团煤制聚烯烃产品技术、性能、营销优势，以定制化产销方式为主，为平乡县及周边市场提供高附加值新材料产品，带动当地塑料产业升级，助力当地童车产业高质量发展。

2021年7月，该项目首次生产玻纤增强聚丙烯50吨并试销进入当地工厂，标志着该项目全面投产，为平乡县巩固脱贫成效、推进乡村振兴、促进经济发展作出了积极贡献。

### 培育人才保障振兴

精心选派年富力强、精明强干的帮扶干部，实现“压茬交接”，有力保障新阶段乡村振兴帮扶工作。把教育培训作为阻断穷困传递的治本之策，通过开展中煤集团就业帮扶“点亮行动”，治愚扶智，累计投入近100万元。

中煤集团就业帮扶“点亮行动”，累计投入近

**100**万元

为南山区115名乡干部、125名乡村振兴带头人、313名乡村专业技术人员开展各类培训。

在印江县实施教育“强师工程”、“关爱园丁计划”、“励志奖学金”、中煤“爱心助学”行动，开展10批650余人次的“业务技能培训”，有效提高了群众致富本领。

### 文化浸润服务振兴

在广泛深入开展中华民族传统文化、社会主义核心价值观宣贯的同时，注重深层次挖掘当地文化元素，提升文化内涵。



在新疆三个帮扶村建成了村史馆，搭建百姓大舞台，坚持组织开展“红歌唱起来”“麦西来普跳起来”等群众喜闻乐见的文化娱乐活动。

积极支持印江县非物质文化遗产的传承，帮助建立印江县数字博物馆。

成立南山区“涿鹿山南”志愿服务队，开展各种志愿活动20余次；合作修建街头篮球场等文体活动场所，打造文化墙，向区图书馆捐赠5万元图书，更新知识，满足群众文化需求。

## 绿色生态助力振兴

坚持人与自然和谐共生，走乡村绿色发展之路。

### 一是参与生态规划。

参与帮扶县区制订“十四五”产业发展规划，形成绿色产业发展指导纲要，走生态致富的道路。

### 二是改善人居环境。

通过加大基础设施投入，改善村容村貌，增强群众幸福感。

### 三是展销绿色产品。

加大消费帮扶协作深度，积极探索并运用“企村结对，定点供销”的工作模式，继续深挖中煤集团二级企业消费潜力，充分利用中煤集团的社会影响力和各类展销平台，积极推介优质绿色农特产品出山。



上门宣讲活动

2021年10月，中煤集团承办第十九届中国国际煤炭采矿技术交流及设备展览会，在展馆核心展位特设“助力振兴、你我同行”展台，展销三个定点帮扶县的特色农产品。

期间共获订单约

**50** 余万元

达成合作意向近

**200** 万元



“助力振兴、你我同行”展台



## 惠泽地方民生

中煤集团运用资金、人力、技术积极主动参与地方经济建设，在项目建设、生产、销售等各产业环节为社区提供帮助，助推地方产业升级、经济发展，实现了与当地政府的和谐共建，互利共赢。

2021 年

包括上交税费、支付人工成本、实现净利润及利息支出等各项社会贡献总额

**845.55** 亿元

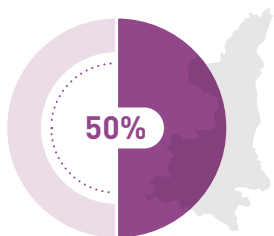
其中，  
全年缴纳各种税费

**267.59** 亿元

## 促进当地就业

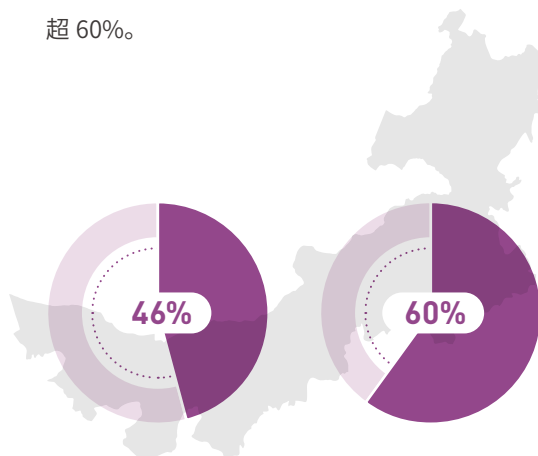
中煤集团长期坚持公开招聘和劳务派遣等形式，积极为企业运营所在地创造并提供就业机会。

中煤陕西公司坚持贯彻落实当地有关政策，优先引进当地人才作为公司正式员工，促进陕西省及榆林市当地就业。目前公司在册员工中陕西籍员工占比超过 50%。陕西公司还与当地劳务公司、多家外委运营、检维修队伍合作，优先考虑当地用工，当地用工占一半以上。



目前公司在册员工中陕西籍员工占比超过

中煤蒙大公司坚持用工“本地化”原则，优先录用本地户籍人才，先后获得乌审旗人民政府、乌审旗人力资源和社会保障局“促进地方就业先进企业”“支持就业与社会保障工作先进企业”等荣誉称号。目前公司在册员工中内蒙古籍员工占比 46%，劳务用工内蒙古籍招录比例超 60%。

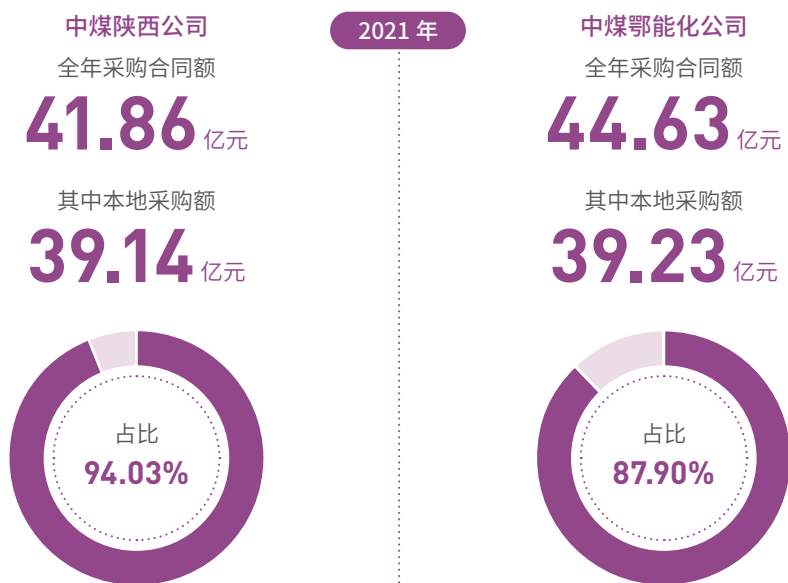


目前公司在册员工中内蒙古籍员工占比

劳务用工内蒙古籍招录比例超

## 加大本地化采购

坚持共赢发展，加强与地方合作，带动了当地运输、服务业等行业的发展，为当地的经济发展和社会稳定作出了贡献。大宗材料、物资的招标采购，在同质同价的情况下，优先选择本地的企业和产品。



## 支持地方经济建设

中煤集团按照国家经济发展方针、产业政策和区域规划的要求，发挥自身业务优势，关注当地民生需求，积极支持运营所在地经济社会建设。

截至 2021 年底，  
累计完成投资

**391.49** 亿元

- 中煤陕西公司按照建设世界一流能源化工企业的标准，扎实快速推进项目建设，先后开工建设 120 万吨 / 年煤基甲醇制烯烃项目一期（205 万吨 / 年甲醇、60 万吨 / 年聚烯烃），化工配套建设大海则煤矿及选煤厂项目，与延安车村煤业均股合作建设禾草沟煤矿及选煤厂，参股建设靖神铁路、王圪堵水库等。

## 建设和谐社区

中煤集团始终关注企业发展对周边社区的影响，坚持企地共赢，建设和谐社区。

- 平朔社区作为中煤平朔集团配套建设的唯一居民小区，在规划初期，就按照“高起点、高标准、高质量”的要求，与矿区分开建设，更加适宜员工及家属生活居住。为了把平朔社区建设成为国内一流的煤矿社区，中煤平朔集团按照《全国煤炭系统和谐社区建设指导意见》的要求，定期对社区的规划发展和文化建设进行专题研究，制定工作方案，设立社区建设专项资金，加大基础设施投入，实施一系列惠民措施，保障社区建设快速发展。

近年来，平朔社区获得了山西省“文明和谐社区”、首批“全国煤炭系统和谐社区建设示范区”和“全国安全社区”等荣誉。

## 开展社会公益

### 参与社会救援

中煤集团充分发挥矿山应急救援中心的专业优势，努力提升应急救援能力，积极参与地方矿山救援、抢险救灾，在保障群众生命财产安全方面发挥了重要作用。

2021年7月



国家危险化学品应急救援中煤榆林队

河南省遭遇极端强降雨，汛情严重。中煤集团积极履行中央企业社会责任，通过河南省慈善总会紧急捐赠 1000 万元，全力支持河南省防汛救灾和灾后恢复重建。同时，国家危险化学品应急救援中煤榆林队发扬国家专业队“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的精神，派出 29 名队员、5 台救援车，快速集结、星夜兼程，奔赴河南一线抢险救灾，为防汛救灾作出积极贡献。

2021年10月



山西省部分地区遭遇极端强降水天气侵袭，中煤集团在晋企业闻“汛”而动，积极参与抢险救灾，捍卫人民群众生命和财产安全。中煤华晋集团组织矿山应急救援队和王家岭矿职工共计 70 余人成立抢险突击队，协调准备 35000 个编织袋、7 台水泵、救生衣、军大衣等救援装备和物资紧急赶赴汾河堤坝进行抗洪抢险。晋中能化公司华润联盛矿山救护队紧急调动 30 名救护指战员、2 辆矿山救护车、1 辆救援指挥车、1 辆救援装备车，满载救援人员和装备赶赴救灾现场，为保护一方平安贡献中煤力量。



华润联盛矿山救护队抢险现场



## 支持社会公益

中煤集团积极参与社会公益事业，公司建立捐赠管理体系，遵循“自愿无偿、权责清晰、量力而行、诚实守信”的原则，结合企业年度经营绩效选择公益项目，通过捐款、捐物等形式，扶贫帮困，支持文化体育事业，真心回馈社会。

## 开展志愿服务

中煤集团热心社会公益，支持并鼓励员工参与形式多样的志愿者服务活动，经常性地开展“传真情、送温暖、献爱心、一帮一、结对子”等爱心活动，为当地困难户、老年人以及其它需要帮助的人群送去关爱和温暖，向社会传递正能量。



◎ 中煤平朔集团“青烁”志愿者协会拥有“志愿中国”网络注册志愿者 1694 人，秉持“奉献、友爱、互助、进步、和谐”的志愿精神，组织了上百场“学雷锋”社区志愿服务、“青春有我 并肩战疫”等爱心志愿服务，带领团员青年用实际行动弘扬和践行雷锋精神，营造了向上向善、互助互帮的良好风尚。2021 年先后两次赴山西省朔州市右玉县威远镇威东寄宿学校开展爱心物资捐赠活动，并为中国社会福利基金会“授渔计划乡村助学”筹集捐款。

2021 年累计志愿服务时长

**1321.2** 小时

被全国煤炭行业共青团工作指导和推进委员会授予第 9 届“**全国煤炭青年五四奖章**”十佳集体称号。



中煤平朔集团“青烁”志愿者

# 展望 2022



2022年是实施“十四五”规划的重要一年，是坚定不移推动高质量发展的深化之年。公司将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“稳字当头、稳中求进”工作总基调，坚持“存量提效、增量转型”发展思路，统筹推进保安全、稳增长、调结构、抓改革、促创新、提效益、防风险各项工作，全力推动公司高质量发展。

**稳产增销，全力提质增效。**煤炭企业在确保安全的前提下努力稳产保供，通过加快煤矿技术装备提升和智能化建设，提高单产单进水平。积极顺应市场变化，全面落实“两个全覆盖”合同新政，努力稳定煤炭销售规模 and 市场份额。煤化工企业统筹考虑生产与检修关系，强化运行管理，保持装置安全稳定，实现化工生产长周期安全稳定运行。加强市场研判，及时调整销

售策略，着力提升化工产品营销水平。按照“存量提效、增量转型”发展思路，通过挖潜、革新、改造提升存量业务生产力水平，增量业务立足公司产业布局充分利用现有资源做好项目筹划，加强重点项目建设，有序推进绿色低碳发展。

**综合治理，筑牢安全防线。**牢固树立安全发展理念，弘扬生命至上、安全第一的思想，以强化重大安全风险管控为重点，标本兼治、重在治本，提升本质安全能力，坚决杜绝较大及以上事故，最大限度减少零星伤亡事故，努力实现零死亡，确保安全生产形势持续稳定。

**保护环境，坚持绿色发展。**深入贯彻落实国家生态文明建设总体部署，践行绿色发展理念，积极推进煤炭绿色开发和清洁高





效利用。深入推进节能降耗，持续推动治污减排，加强矿山生态恢复治理，努力建设“资源节约型、环境友好型”企业。

**创新驱动，激发发展动能。** 坚定实施创新驱动发展战略，把科技创新摆在公司发展全局的核心位置，发挥煤炭全产业链优势，深化产学研合作，强化企业创新主体地位，激发企业创新创造潜能，加强科技攻关，推进产业数字化转型升级。

**以人为本，保障员工权益。** 坚持推进中煤文化建设，建立和谐劳动关系，维护保障员工权益。关爱员工健康和生活的，改善员工生活质量和工作环境，使员工的获得感、幸福感、安全感更加充实。重视员工能力培养，全力为员工打造发展平台，实现员工和企业共同成长。

**回馈社会，实现共赢发展。** 坚持造福一方、反哺社会的责任理念，企业在自身发展的同时，扶持带动地方经济社会发展，实现企业与地方的和谐共赢发展。继续支持社会公益事业，推动巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，积极主动承担社会责任，做优秀企业公民。

中煤集团将坚定不移地履行“提供优质能源，引领行业发展，创造美好生活”的企业使命，不断将社会责任理念和可持续发展要求融入企业发展战略和日常运营，全面提升经济、社会、环境综合价值创造能力，实现与利益相关方的和谐发展，努力向建设具有全球竞争力的世界一流能源企业的目标迈进。



# 意见反馈

非常感谢您对中煤集团社会责任工作的关注和支持。请您填写下方问卷，传真或寄还我们，如预留空间不足，可另附纸补充。我们将根据您的意见和建议，在今后的工作中不断改进和提升。

您对中煤集团 2021 年度社会责任报告的评价是：

- 报告总体评价     非常好     好     一般     不好     很差
- 内容的丰富度     非常好     好     一般     不好     很差
- 设计的美观度     非常好     好     一般     不好     很差
- 语言的友好性     非常好     好     一般     不好     很差

您认为中煤集团履责的核心议题是：

- 经营绩效     安全生产     节能环保     科技创新     员工关爱     企业公民

您认为我们应进一步加强哪方面的社会责任管理：

- 信息收集     组织机构建设     人才培养     绩效评价
- 外部宣传     利益相关方管理     公益策划     年度报告编制水平
- 社会责任研究     其他 -----

您更希望以怎样的方式了解我们的履责信息：

- 纸质报告     官方网站社会责任专栏     微信公众账号
- 社会责任专业媒体     其它

您对中煤集团社会责任工作的意见和建议：

-----

您是以什么立场参与我们的意见征集的？

- 政府部门     机构投资人     中小股东     金融机构     行业协会
- 供应商     客户     同业企业     合作伙伴     CSR 专业机构
- 公益组织     新闻媒体     集团中高级管理人员     集团员工
- 其他 -----





中煤集团欢迎您对报告提出建议和意见  
请联系我们

公司名称:中国中煤能源集团有限公司  
总部地址:北京市朝阳区黄寺大街1号  
邮政编码:100120  
联系部门:党建工作部  
联系电话:010-82256293  
传真电话:010-82236454  
电子邮箱:csr@chinacoal.com  
公司网站:www.chinacoal.com